



Créer et animer sa page Google My Business



Introduction

- Pourquoi le référencement local est-il important ?

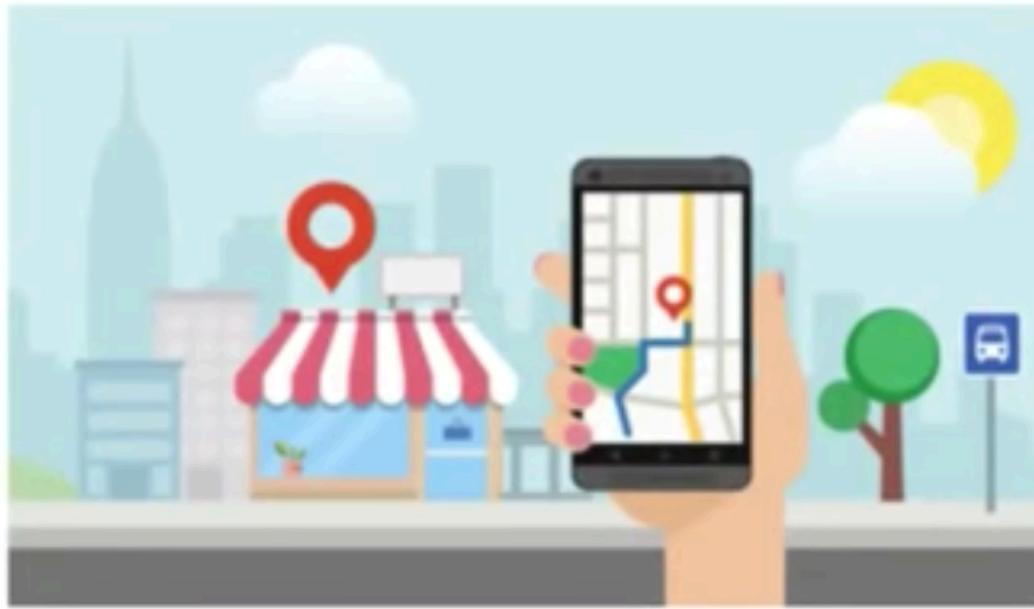
Ce type de **référencement** permet aux entreprises d'optimiser leur visibilité auprès des internautes qui formulent des requêtes localisées sur les moteurs de recherche.

Les résultats affichent ainsi les coordonnées et les horaires d'ouverture des sociétés situées dans une zone géographique proche.

1.Sommaire

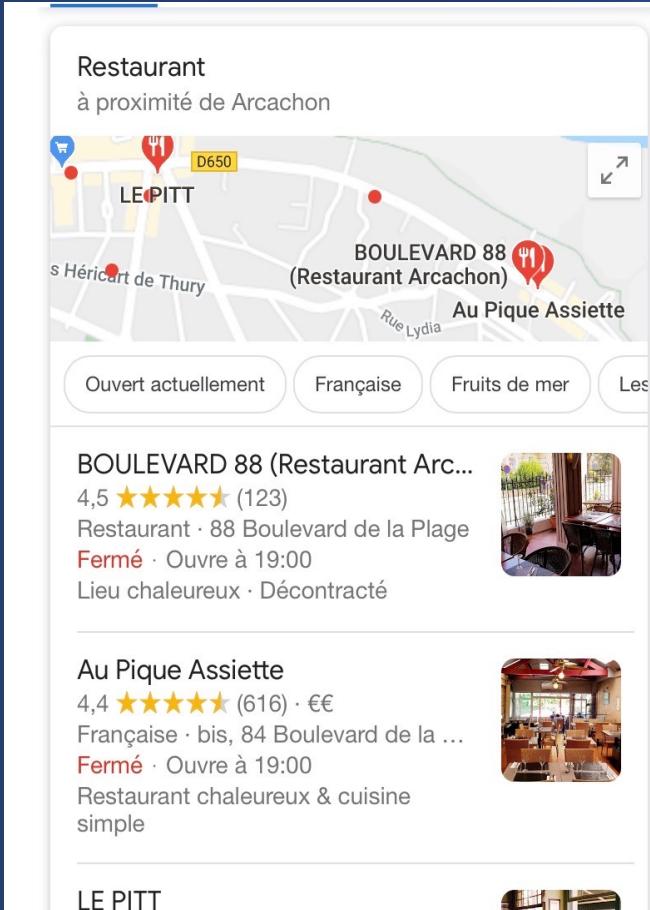
- Présentation de Google My Business
- Comment créer et animer sa fiche Google My Business
- Echanges et discussions

Qu'est ce que GMB ?



Google My Business est un service fourni par Google permettant aux entreprises d'afficher leurs informations locales sur les pages “Google My Business”

Qu'est ce que GMB ?



Pourquoi Google My Business est-il important pour vos enseignes et marques?

64 M d'utilisateurs par mois sur Google

1 requête sur 3 sur mobile est une recherche locale

97% des consommateurs consultent internet lorsqu'ils recherchent un produit ou un service

[Découvrir Google+ · Découvrir · Découvrir](#)



Qu'est ce que GMB ?

À qui s'adresse Google My Business ?

Grandes entreprises, PME, TPE...

Réseaux de magasins intégrés ou franchisés



Disponible dans le monde entier, excepté :

Chine, Crimée, Cuba, Iran, Corée du Nord,
Soudan, Syrie

A quoi ressemble une fiche GMB ?

Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 3 avis Google
Concepteur de sites web à Belin-Béliet, France · 30 m

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet
Horaires : Ouvert 24 h/24 ▾
Téléphone : 06 85 89 10 18
Rendez-vous : optimize360.fr

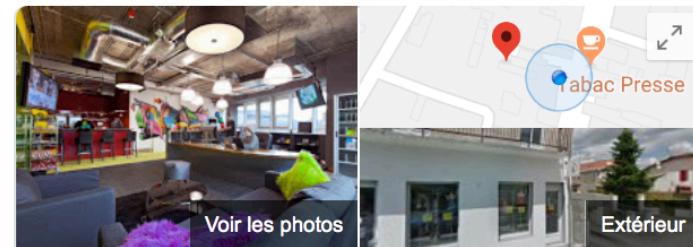
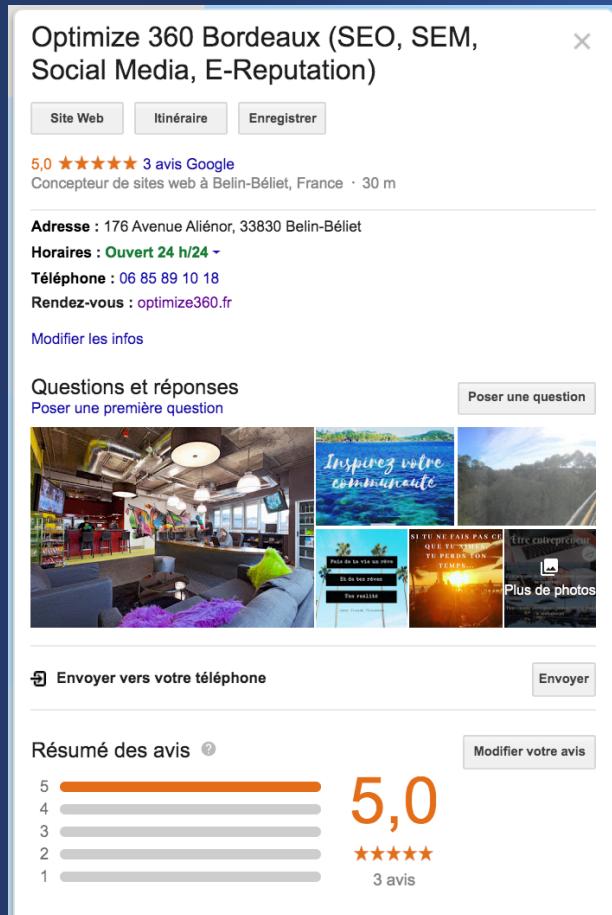
Modifier les infos

Questions et réponses
Poser une première question

Envoyer vers votre téléphone Envoyer

Résumé des avis ②

5,0 ★★★★★ 3 avis



Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#)

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Concepteur de sites web à Belin-Béliet

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet

Horaires : **Ouvert 24 h/24** ▾

Téléphone : 06 85 89 10 18

Rendez-vous : optimize360.fr

[Modifier les infos](#)

Questions et réponses

[Poser une première question](#)

[Envoyer sur votre téléphone](#)

[Envoyer](#)

Avis ②

[Modifier votre avis](#) [Ajouter une photo](#)

Nicolas Tonon - [Modifier](#)
★★★★★ il y a un an

[Afficher tous les avis Google](#)

Source : Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

"Spécialiste de la communication digitale. Référencement naturel / Référencement payant / Médias sociaux / E réputation. Augmentez votre clientèle en étant mieux vu sur internet. Faites confiance à une

Où et comment les annonces Google My Business sont-elles affichées?

This screenshot shows a Google search results page for the query "Boutique Orange Lyon". At the top, there's a map of Lyon with several orange location pins. Below the map, the search results list includes:

- A. Boutique Orange République - Lyon
- B. Boutique Orange Part Dieu - Lyon
- C. Boutique Orange Géant Victor Hugo - Lyon
- Autres adresses

Each result entry contains the business name, address, phone number, and a "Voir sur Google+>" link.

This screenshot shows a Google search results page for the query "Boutique Orange Lyon". It highlights three key components of the local search interface:

- ADWORDS**: Shows the AdWords logo and a snippet for the "GOOGLE MY BUSINESS PACK LOCAL".
- GOOGLE MY BUSINESS PACK LOCAL**: Shows a snippet for "RESULTATS SEO".
- GOOGLE KNOWLEDGE GRAPH**: Shows a snippet for "RESULTATS SEO".

This screenshot shows the Google My Business Knowledge Graph card for "Orange". The card includes the following information:

- Orange** (with a blue arrow icon)
- Entreprise**
- Logo: orange™
- Description: France Télécom, dénommée Orange depuis le 1er juillet 2013, est une société française de télécommunications. Wikipedia
- Service client : 3900
- Siège social : Paris
- PDG : Stéphane Richard (1 mars 2011-)
- Cours de l'action : ORA (EPA) : 14,21 € -0,01 (-0,07 %)
- 12 mois à 08:30 UTC+1 - Classe de non-réponsabilité
- Filiales : Jazztel, Orange Business Services, Orange Belgique, PLUS
- Recherches associées: Voir d'autres éléments (plus de 15)
- Logos for Bouygues Telecom, SFR, free, Crédit agricole, CA, and La Banque postale

A quoi ressemble une fiche GMB ?

Vous avez besoin de Google My Business pour être visible sur les requêtes locales !
Que devez vous faire ?



Demander la propriété,
compléter et optimiser
vos fiches



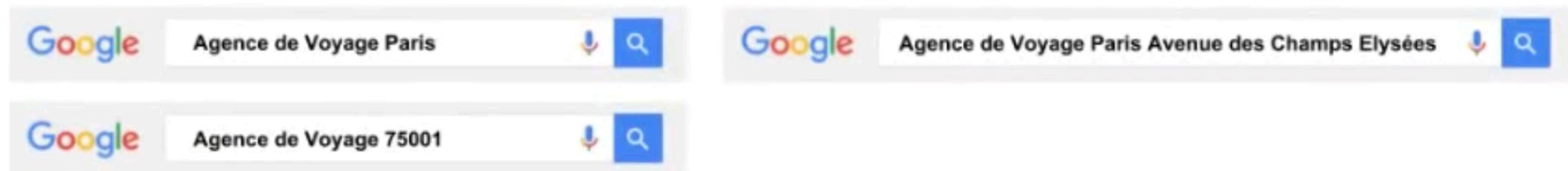
Mettre et tenir à jour
les informations de
toutes vos fiches



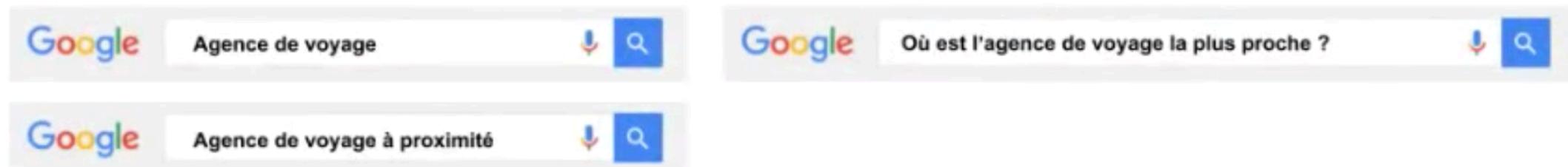
Vous assurer de la
cohérence des
informations sur tous
les canaux

Comment Google détermine votre positionnement local ?

1. PERTINENCE : La cohérence entre la requête et la localité



2. DISTANCE : Google affiche les résultats en fonction de l'emplacement connu de l'utilisateur



3. IMPORTANCE : Notoriété de l'enseigne online et offline

Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#)

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Concepteur de sites web à Belin-Béliet, France · 30 m

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet

Horaires : Ouvert 24 h/24

Téléphone : 06 85 89 10 18

Rendez-vous : optimize360.fr

[Modifier les infos](#)

Questions et réponses

[Poser une première question](#)

[Poser une question](#)



[Envoyer vers votre téléphone](#)

[Envoyer](#)

Résumé des avis



5,0

★★★★★
3 avis

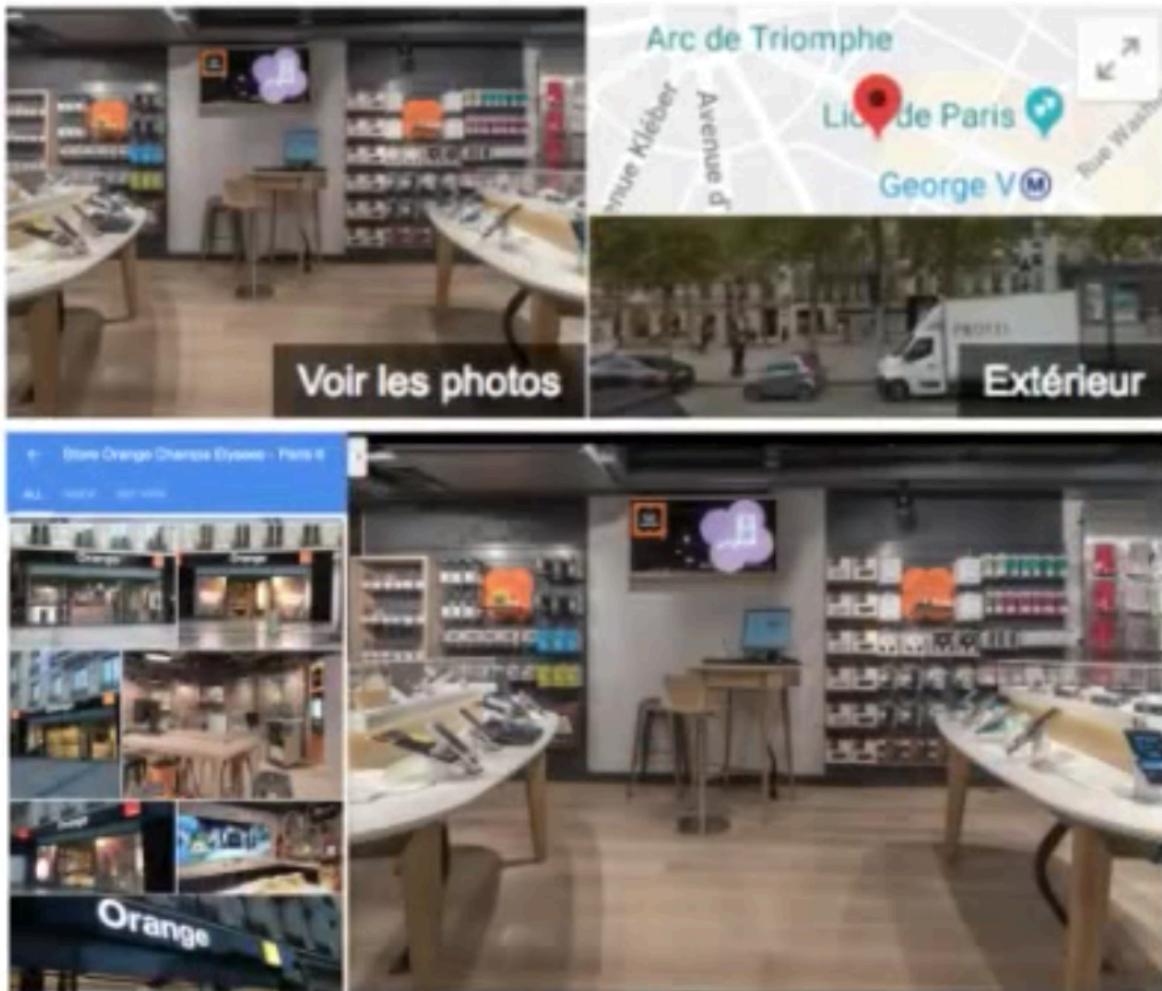
[Modifier votre avis](#)

Quelle informations renseigner ? **TOUT CE QUE VOUS POUVEZ !**

Assurez-vous de renseigner le maximum de contenu

- **NAP** (Nom, adresse, Tel)
- **Horaires d'ouverture** (N'oubliez pas de les mettre à jour lors des jours fériés)
- **Secteur d'activité**
- **Lien vers le site web**





IMAGES

Quel type d'image insérer ?

- Exterieur
- Intérieur
- Produits et/ou services
- Equipe de vente
- Vue 360°

⚠ Bien respecter les dimensions des images spécifiées par Google My Business

Almacar ★
3,9 ★★★★☆ 34 avis Google
Circuit automobile à Treillières, France
Adresse : 12 Rue Pasteur, 44119 Treillières
Téléphone : 02 40 56 36 24
Suggérer une modification

Almacar sur Google

1 janv. - 31 déc.
ALMABOXFRANCE
Venez découvrir Almab...
18 janv. 2018
En savoir plus

Sure Hotel by Best Western Bordeaux Aéroport, Mérignac
Hôtel de tourisme 3 étoiles
RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 3 Avenue Roland Garros, 33700 Mérignac
Téléphone : 05 57 78 26 29

Utilisez des CTA et des Posts

Google propose des call to actions et des posts directement dans les listings pour vous aider à engager vos clients et prospects.



Vue du tableau de bord final

Optimize 360 Bordeaux
(SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

176 avenue Aliénor
33830 Belin Béliet

 Accueil

 Posts

 Infos

 Statistiques

 Avis

 Chat

 Photos

 Produits (Bêta)

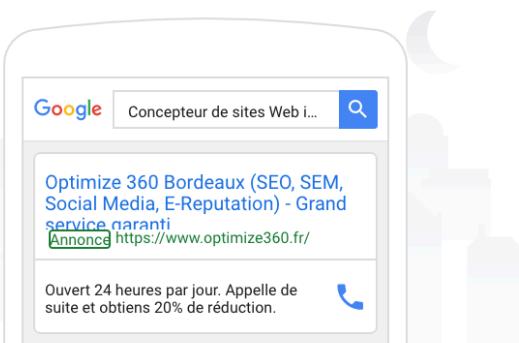
 Services

 Créez un post

 Ajouter photo

 Créez une annonce

Atteignez encore plus de clients



Faites en sorte que votre annonce s'affiche à chaque fois qu'un internaute effectue une recherche vous concernant. La configuration ne prend que quelques minutes, et vous ne payez qu'en cas de clic. [En savoir plus](#)

[Commencer](#)

DERNIERS AVIS

PERFORMANCES

Vues

107

Recherches

52

Activité

38

Vues dans la recherche

41 (-34 %)

Vues dans Maps

66 (-60 %)

Performances au cours des 28 derniers jours

Votre dernier post

Audit Gratuit : Êtes-vous prêt pour...
31 août - 30 sept.

Arrivez-vous en première position su

29 août 2018



 19 vues

 0 clics

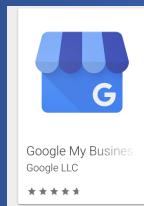


Créons ensemble
votre fiche GMB

2. Créer et animer votre fiche Google My Business

- 3 cas de figure :

- Vous possédez déjà vos accès à GMB et l'application



- Vous ne possédez pas votre fiche mais Google l'a créée

- Revendiquer la fiche

- Vous ne possédez pas votre fiche et elle n'existe pas

- Créer la fiche

Garage Bellecour

Site Web Itinéraire Enregistrer

3.3 ★★★★☆ 4 avis Google

Atelier de réparation automobile à Lyon

Adresse : 18 Quai Tilsitt, 69002 Lyon

Horaires : Open now · Ajouter les horaires complets

Téléphone : 04 78 37 13 37

Suggérer une modification · You êtes le propriétaire de cet établissement ?

Ajouter les informations manquantes

Ajouter les horaires

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Pré requis important

Vous devez absolument posséder une adresse Gmail pour créer
votre fiche GMB

Google n'est pas que philanthrope :)

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

X Créer une page entreprise

Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon

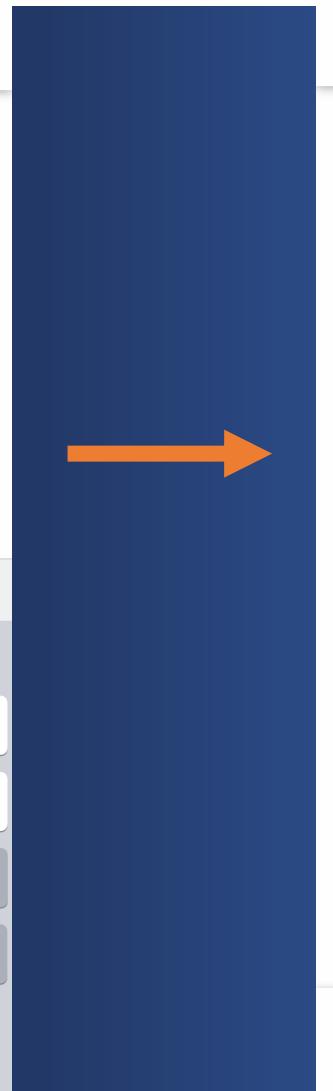
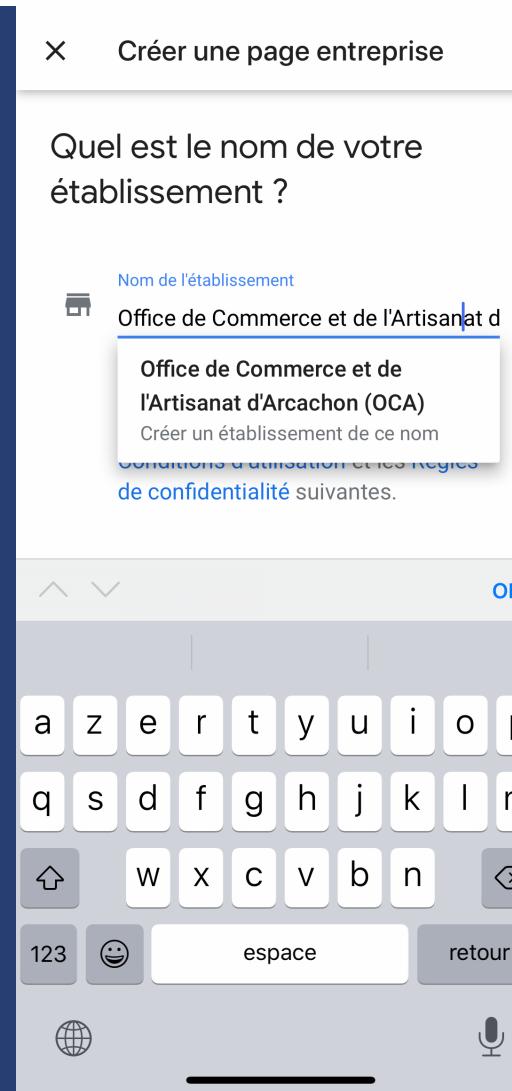
Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)

Créer un établissement de ce nom

Conditions d'utilisation et les Règles de confidentialité suivantes.

OK

a z e r t y u i o p
q s d f g h j k l m
w x c v b n
123 ☺ espace retour
🌐



X Créer une page entreprise

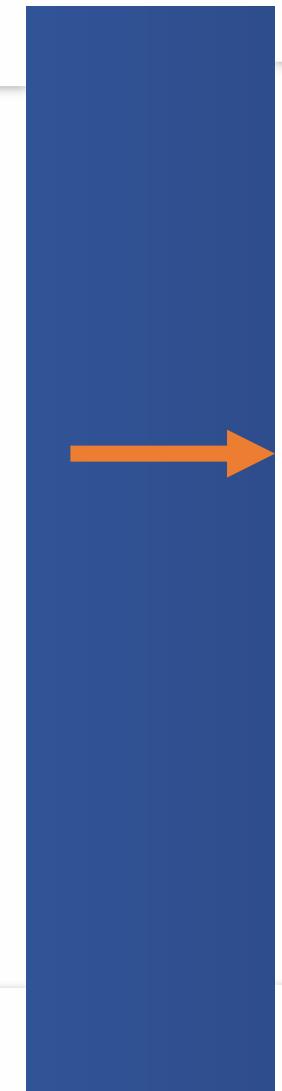
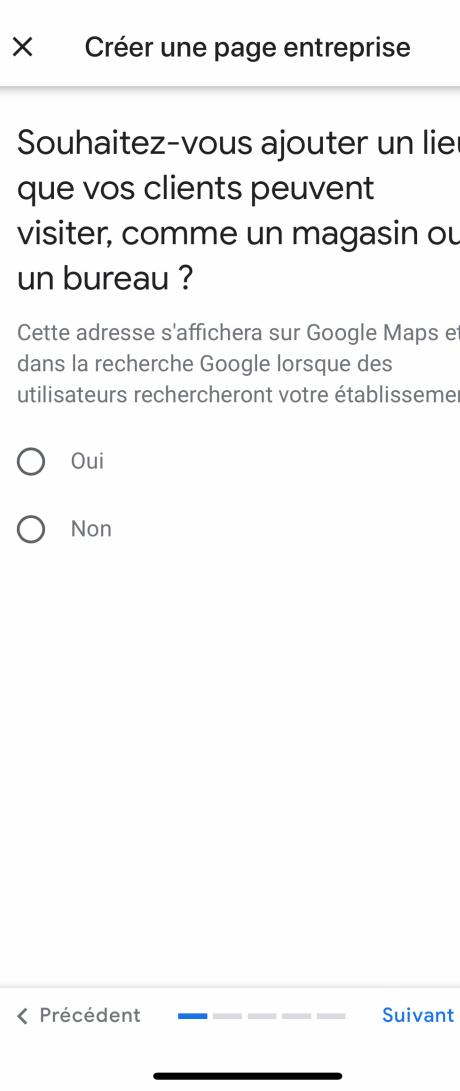
Souhaitez-vous ajouter un lieu que vos clients peuvent visiter, comme un magasin ou un bureau ?

Cette adresse s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des utilisateurs rechercheront votre établissement

Oui

Non

< Précédent Suivant >



X Créer une page entreprise

Quelle est votre adresse ?

France

Adresse postale

217 Boulevard de [Ajouter une ligne](#)

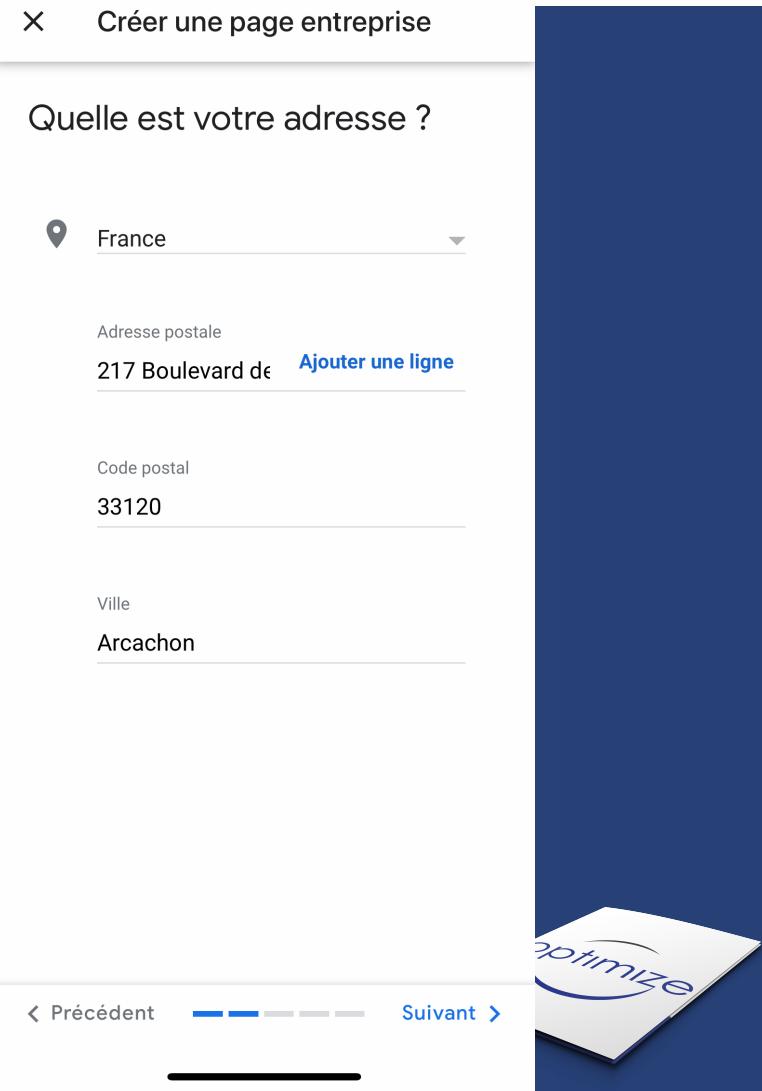
Code postal

33120

Ville

Arcachon

< Précédent Suivant >



2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

Créer une page entreprise

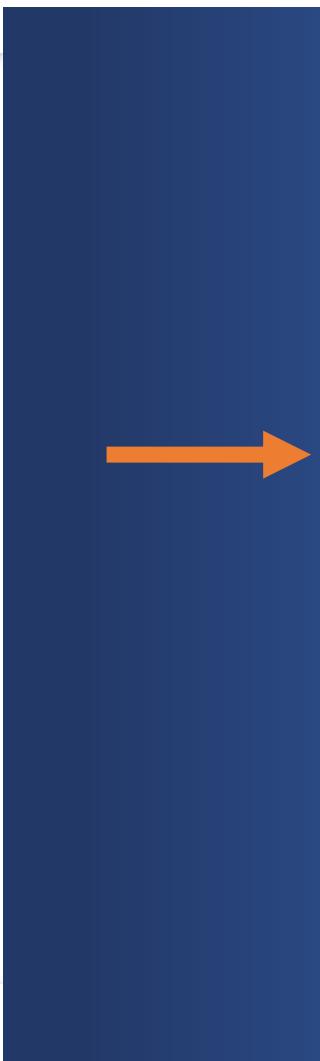
Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Catégorie d'activité



Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard



Créer une page entreprise

Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Catégorie d'activité



Chambre de commerce et d'industrie

Cette catégorie n'est pas reconnue. Veuillez sélectionner l'une des suggestions qui s'affichent lors de la saisie.

Attention :
Google est contraignant sur les catégories :

Magasin
Boutique

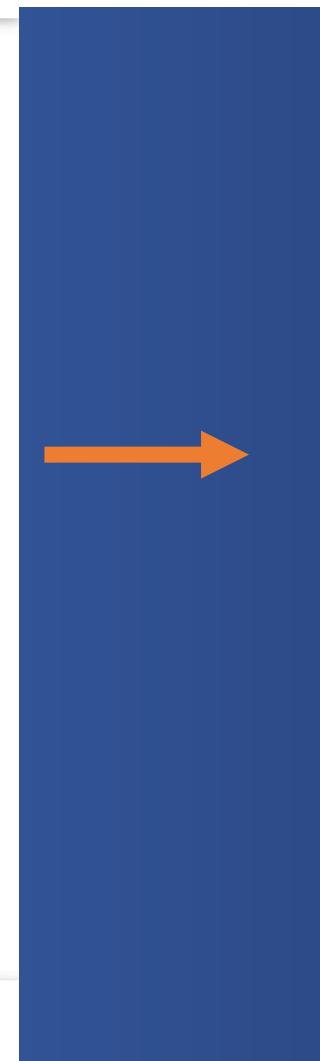
< Précédent Suivant >

Créer une page entreprise

Proposez-vous vos services aux clients en dehors de cet établissement ?

Par exemple, si vous rendez chez vos clients ou que vous proposez vos services à domicile, vous pouvez leur indiquer la zone que vous desservez

- Oui, je propose également mes services en dehors de mon établissement
-
- Non
-



< Précédent Suivant >

2. Créez sa fiche pas à pas avec l'application

Créer une page entreprise

Indiquez vos coordonnées (facultatif)

Publiez vos coordonnées à jour pour que vos clients puissent vous contacter et en savoir plus sur votre établissement.

  Numéro de téléphone

 Site Web

< Précédent Suivant >



Créer une page entreprise

Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

 06 35 04 72 62

Recevoir votre code à ce numéro maintenant via un appel automatique ou un SMS (sousmis aux tarifs standards)

Langue

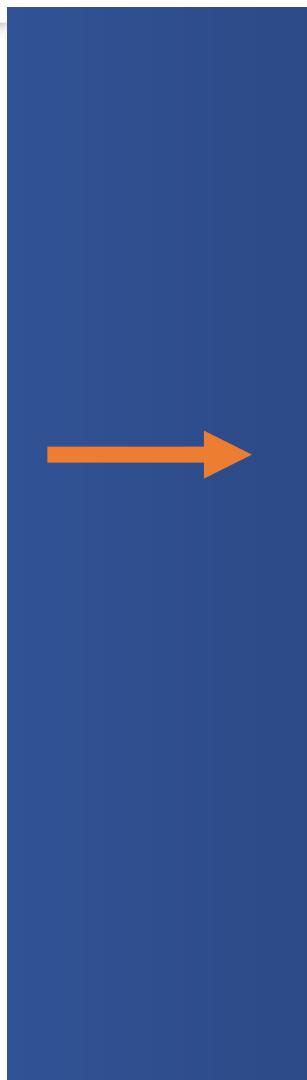
français

Appel

SMS

Aucune de ces options ne fonctionne

Découvrir des options plus lentes



Créer une page entreprise

Finalisez et gérez cette fiche

Vous pourrez gérer **Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)** sur Google.

- Faire connaître votre établissement avec des photos et des posts
- Suivre les statistiques de votre établissement et ainsi mieux comprendre votre clientèle
- Répondre aux avis laissés par les clients

< Précédent Terminer

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

Créer une page entreprise

gestion, vous devez commencer par celle qui vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

06 35 04 72 62

Recevoir votre code à ce numéro maintenant via un appel automatique ou un SMS (sousmis aux tarifs standards)

Langue

français

Appel

SMS

Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)

217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon, France

Envoyer

Créer une page entreprise

Vous recevrez bientôt une carte postale !

Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici 5 jours.



À l'attention de : Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)
217 Boulevard de la Plage,
33120 Arcachon

Continuer

Valider votre établissement

Saisir le code

Saisissez le code de validation à cinq chiffres envoyé à cette adresse le **17 nov. 2019**. Les courriers arrivent généralement sous **5 jours**.

À l'attention de : Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)
217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon



Saisissez le code

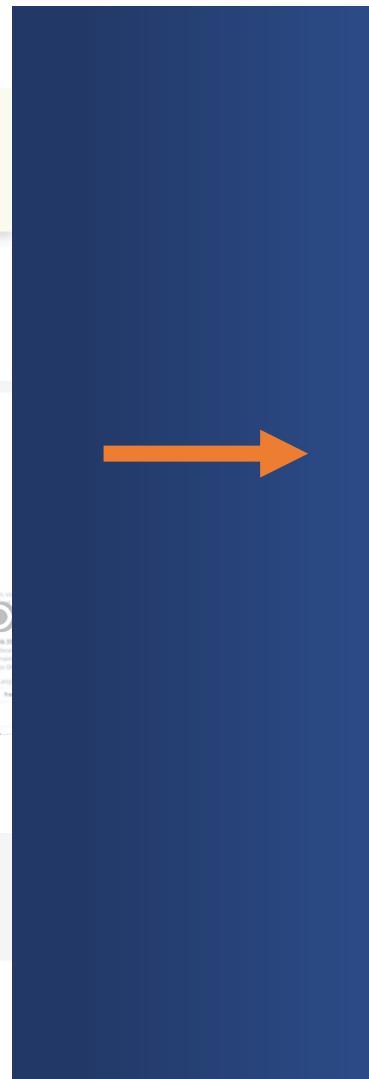
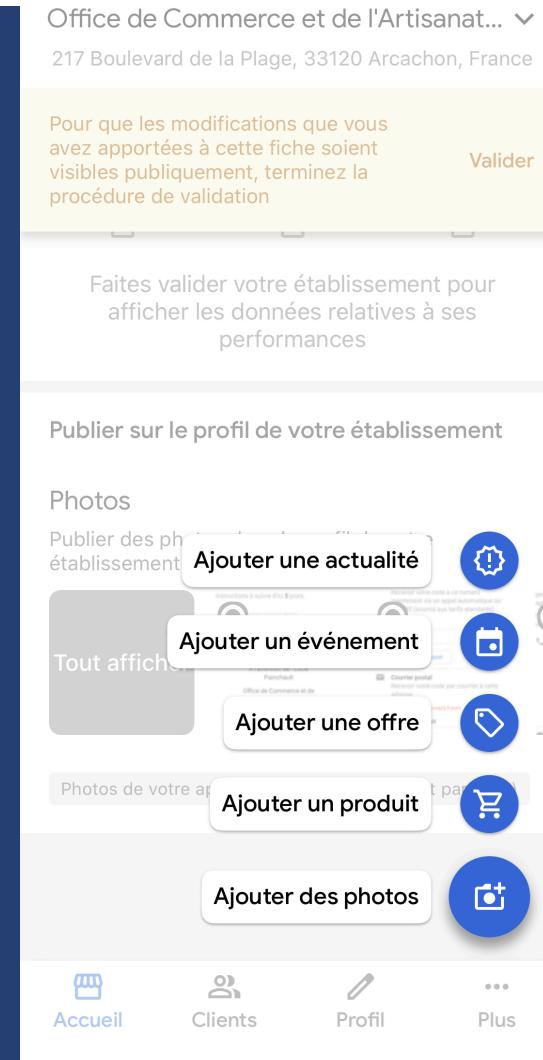
Valider

Vous rencontrez des problèmes ?

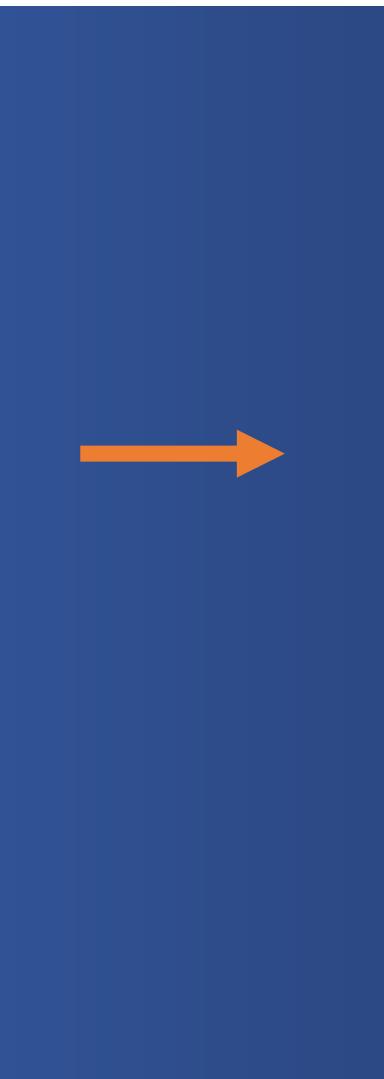
[Recevoir un nouveau courrier](#)

[Changer de méthode](#)

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application



This screenshot shows the 'Vue d'ensemble' (Overview) screen for the establishment. It includes fields for creating a short name, address, adding delivery zones, services, opening hours, and exception opening hours. It also lists the phone number and website. A blue pencil icon in a white circle is located at the bottom right.



This screenshot shows the 'Modifier les h...' (Edit opening hours) screen. It allows users to set specific opening times for each day of the week. The days are color-coded: Monday through Friday are blue, Saturday is grey, and Sunday is dark grey. Specific time ranges are listed for each day, such as '09:00 - 12:00' and '13:30 - 17:00'. There are buttons for 'Ajouter vos horaires' (Add your hours) and 'Marquer comme définitivement fermé' (Mark as definitely closed).

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

The image shows a mobile application interface for creating a profile, divided into three main sections:

- Step 1: Profile Details**

Rattaché à l'EPIC Arcachon Expansion,
l'OCA a vocation à :

Animé la vie locale par le soutien et
l'organisation d'animations commerciales
avec l'ensemble des acteurs du territoire
pour générer des retombées économiques.
Rassembler les initiatives et organiser un
espace de dialogue et d'échanges.
Mettre en œuvre des outils de
communication innovants pour une
meilleure lisibilité de l'offre arcachonnaise.
Développer des services spécifiques pour
attirer la clientèle.
Accompagner les commerçants et artisans
dans leurs démarches administratives,
juridiques et leurs besoins de formations.
Aujourd'hui, le local de l'Office de
Commerce et de l'Artisanat est opérationnel
et à votre disposition du lundi au vendredi.

718/750

Je | Salut | Tu

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
- / : ; () € & @ "
#+= . , ? ! ' ⌂
ABC ☺ espace retour
- Step 2: Modify Services**

Services

Chambre de commerce et d'indu... Appliquer

Catégorie principale

Un service que vous proposez ne figure pas dans la liste ? Ajoutez-le vous-même.

Office de commerce et de l'artisanat Supprimer

+ Ajouter un service personnalisé

Ajouter une autre catégorie
- Step 3: Modify Services (Continuation)**

Services

Chambre de commerce et d'indu... Appliquer

Catégorie principale

Un service que vous proposez ne figure pas dans la liste ? Ajoutez-le vous-même.

Office de commerce et de l'artisanat Supprimer

Accompagnement des commerces Supprimer

+ Ajouter un service personnalisé

Ajouter une autre catégorie

Two orange arrows point from the first section to the second, and another orange arrow points from the second to the third, indicating a sequential process.

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application



Créer son site internet avec GMB

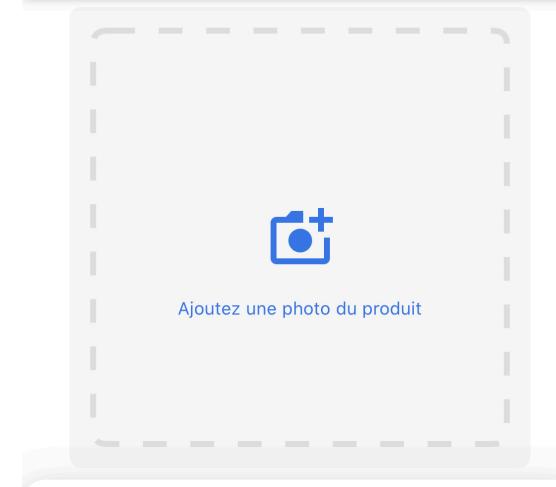
Google propose de créer un site internet très simple avec vos coordonnées **mais uniquement via l'ordinateur (pas par l'application)**

The image shows a screenshot of the Google My Business interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Accueil, Posts, Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos, Produits (Bêta), Services, Site Web, and Utilisateurs. The 'Site Web' item is highlighted with a red oval. The main content area displays a template for a Google Business Profile. At the top, it says "AVOCAT Belin Beliet (Aline Bourgeois)" with options to "Prendre Rendez-Vous" and "Appeler Maintenant". Below this, there are several sections: "Mises à jour", "Témoignages", "Qui sommes-nous ?", "Galerie", and "Coordonnées". The "Coordonnées" section contains the text: "L'avocate Aline BOURGEOIS intervient principalement en droit social, droit pénal et droit de la famille. 8 route de Bayonne, BELIN BELIET". A pink button labeled "PRENDRE RENDEZ-VOUS" is visible. At the bottom, there is a photograph of a woman, identified as Aline Bourgeois, sitting at a desk and talking on a phone.

2. Animer sa fiche GMB

Créez vos produits ou vos services

X Ajouter un produit



Ajoutez une photo du produit

Nom du produit

0 / 58

Catégorie du produit

Ajouter une gamme de prix



Aperçu

Publier



Mettez des photos
de votre
établissement
régulièrement



Montrez à vos clients combien ils comptent pour vous en répondant individuellement à leurs avis

Vos clients reçoivent désormais une notification lorsque vous répondez à leur avis

Répondez aux avis clients

Créez des posts des événements des offres

Office de Commerce et de l'Artisanat... ▾

217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon, France

Pour que les modifications que vous avez apportées à cette fiche soient visibles publiquement, terminez la procédure de validation

Valider

Faites valider votre établissement pour afficher les données relatives à ses performances

Publier sur le profil de votre établissement

Photos

Publier des ph
établissement

Ajouter une actualité



Tout afficher

Ajouter un événement



Ajouter une offre



Photos de votre ar

Ajouter un produit



Ajouter des photos



Accueil



Clients



Profil



Plus

Bienvenue dans le monde du
référencement local

Il ne vous reste plus qu'à viser les
premières place de Google et à
augmenter votre CA

Google

bon restaurant arcachon

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 2 490 000 résultats (0,64 secondes)

BOULEVARD 88 (Restaurant Arcachon)
4.5 ★★★★☆ (124) · Restaurant
30,3 km - 88 Boulevard de la Plage
Fermé · Ouvre à 12:00
Lieu chaleureux · Décontracté · Convient aux enfants

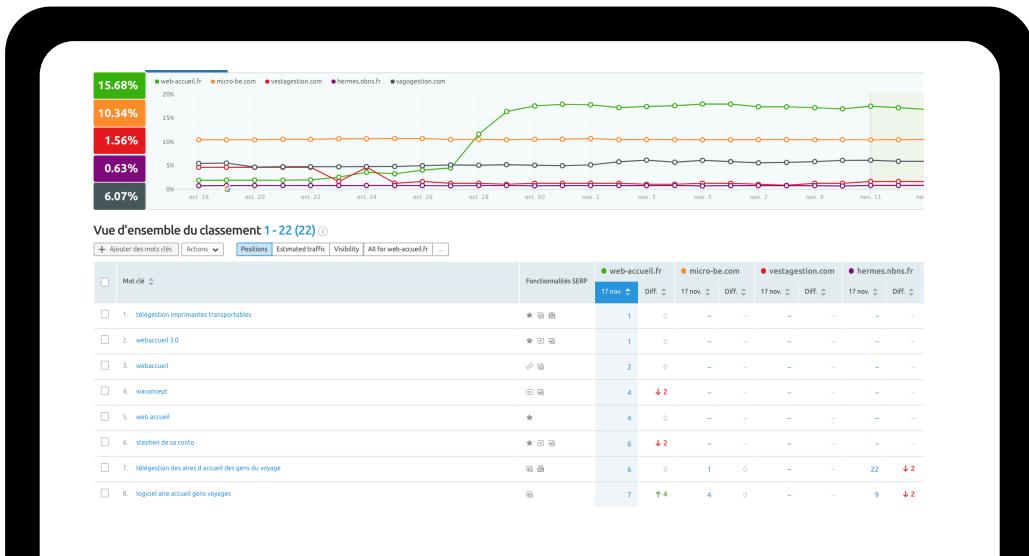
Au Pique Assiette
4.4 ★★★★☆ (616) · €€ · Française
30,3 km - bis, 84 Boulevard de la Plage
Fermé · Ouvre à 12:00
Restaurant chaleureux & cuisine simple

Le Patio
4.6 ★★★★☆ (214) · €€€ · Cuisine gastronomique
29,6 km - 10 Boulevard de la Plage
Fermé · Ouvre à 12:15
Fine cuisine régionale & produits locaux

Autres adresses

LES 10 MEILLEURS restaurants à Arcachon - Mis à jour ...
https://www.tripadvisor.fr/Restaurants-g196505-Arcachon_Gironde_Nou...

Il y a 15 heures · Vous sortez à Arcachon, Gironde : lisez sur TripAdvisor 47 144 avis sur 213 restaurants à Arcachon, ... "très bon restaurant japonais" - 16.
Restaurants près de Jetée Thiers · Le Pitt · Le Cabestan · Le Patio



optimize
AGENCE
MARKETING
DIGITAL

Si le contenu est roi, la conversion est reine.

John Munsell

Notre approche, nos métiers

Référencement naturel (SEO) et payant (SEA)
Community Management
Pilotage de la e-réputation

Faire savoir votre savoir-faire...

WEB

OPTIMIZE 360°
WWW.OPTIMIZE360.FR
PARIS, PARIS EST, PARIS OUEST,
NORMANDIE, BORDEAUX, GENÈVE



A vous de
jouer ☺



N'hésitez pas à me contacter si vous
avez besoin de conseils
supplémentaires

Audit GRATUIT

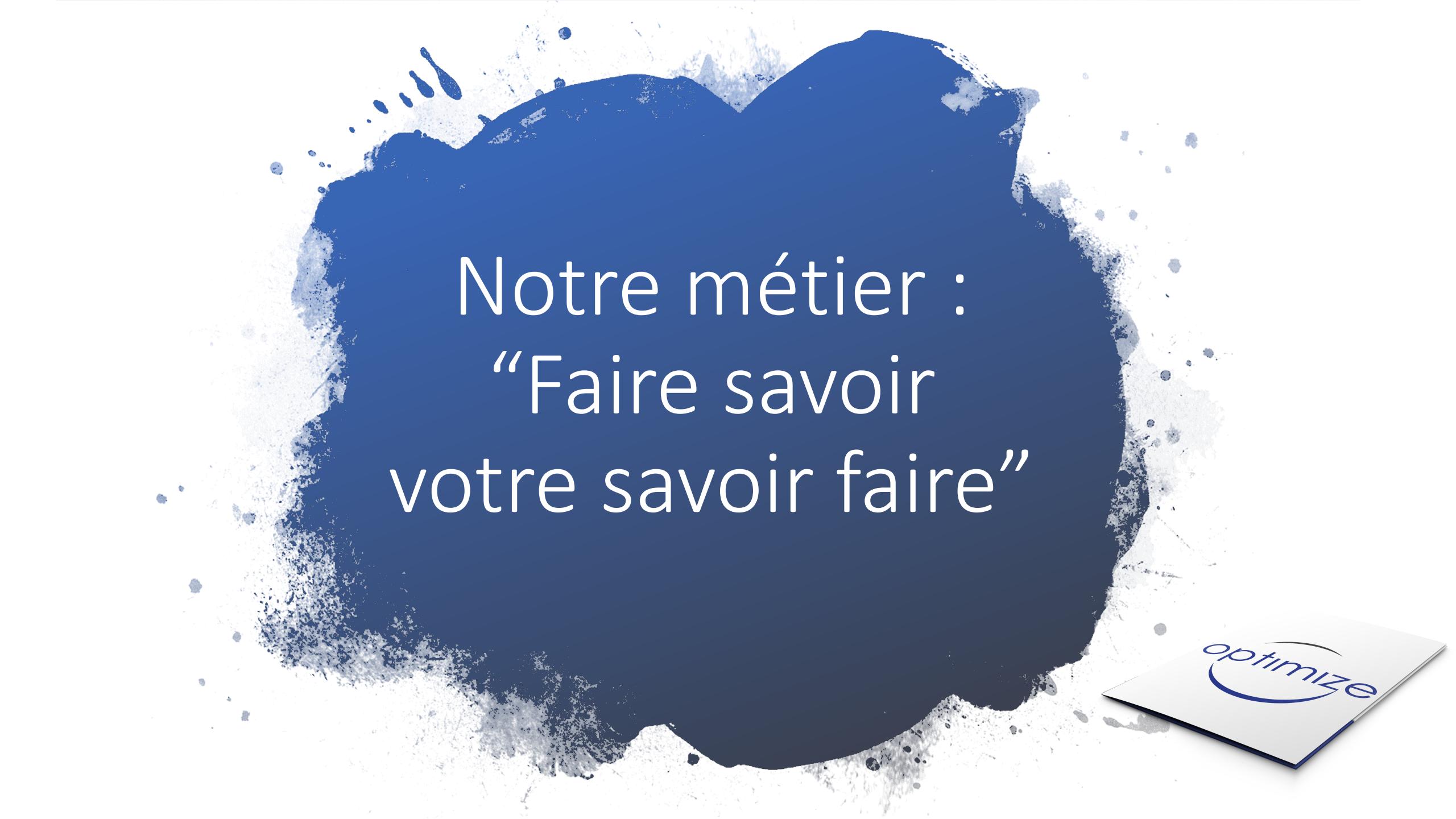


nicolas.tonon@optimize360.fr



06 85 89 10 18





Notre métier :
“Faire savoir
votre savoir faire”



optimize