



Créer et animer sa page Google My Business



Introduction

- Pourquoi le référencement local est il important ?

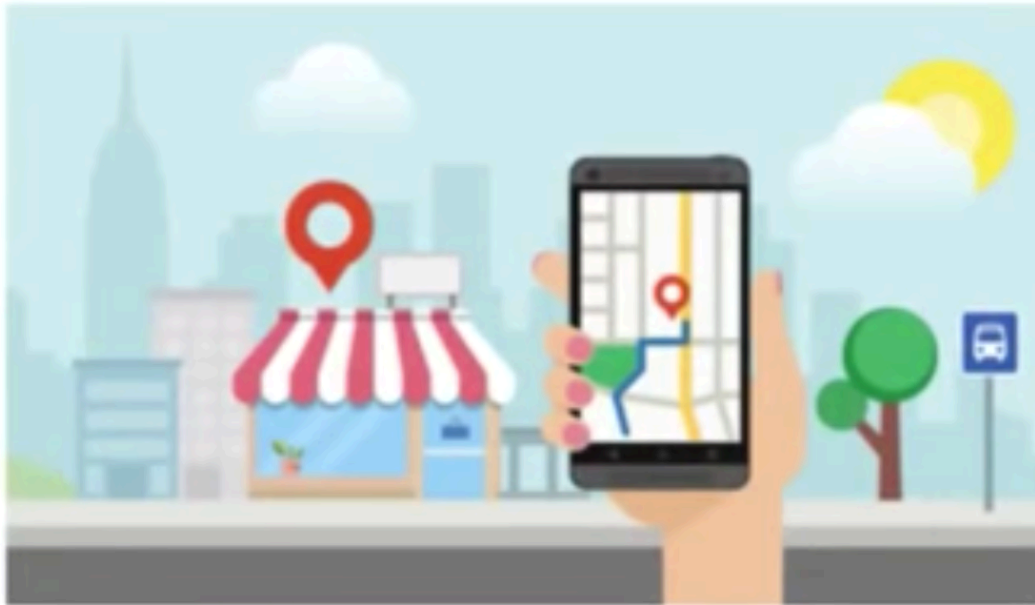
Ce type de **référencement** permet aux entreprises d'optimiser leur visibilité auprès des internautes qui formulent des requêtes localisées sur les moteurs de recherche.

Les résultats affichent ainsi les coordonnées et les horaires d'ouverture des sociétés situées dans une zone géographique proche.

1.Sommaire

- Présentation de Google My Business
- Comment créer et animer sa fiche Google My Business
- Echanges et discussions

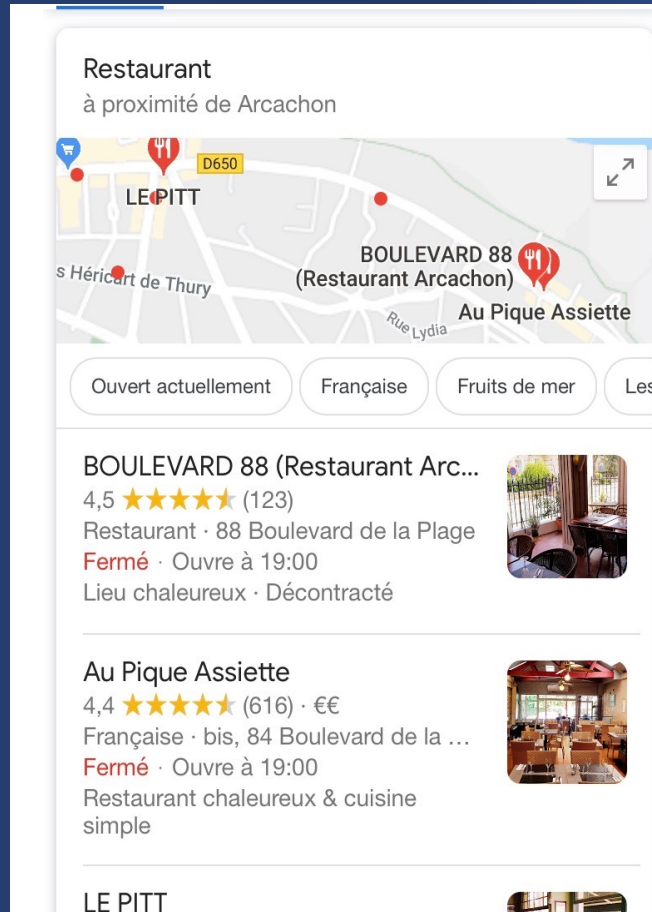
Qu'est ce que GMB ?



Google My Business est un service fourni par Google permettant aux entreprises d'**afficher leurs informations locales** sur les pages **"Google My Business"**



Qu'est ce que GMB ?



Pourquoi Google My Business est-il important pour vos enseignes et marques?

64 M d'utilisateurs par mois sur Google

1 requête sur 3 sur mobile est une recherche locale

97% des consommateurs consultent internet lorsqu'ils recherchent un produit ou un service

Think with Google · Demos · Google



Qu'est ce que GMB ?

À qui s'adresse Google My Business ?



Grandes entreprises, PME, TPE...



Réseaux de magasins intégrés ou franchisés



Disponible dans le monde entier, excepté :

Chine, Crimée, Cuba, Iran, Corée du Nord,
Soudan, Syrie



A quoi ressemble une fiche GMB ?

Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

Site WebItinéraireEnregistrer

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Concepteur de sites web à Belin-Béliet, France · 30 m

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet

Horaires : Ouvert 24 h/24 ▾

Téléphone : 06 85 89 10 18



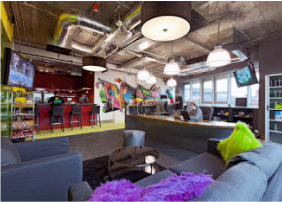
Rendez-vous : optimize360.fr

Modifier les infos

Questions et réponses

Poser une première question

Poser une question



Plus de photos

Envoyer vers votre téléphone

Envoyer

Résumé des avis ⓘ

Modifier votre avis

5

4

3

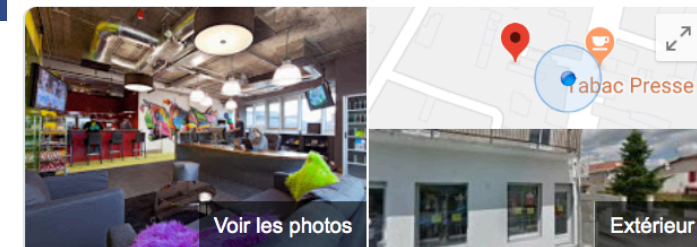
2

1

5,0

★★★★★

3 avis



Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Concepteur de sites web à Belin-Béliet

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet

Horaires : Ouvert 24 h/24 ▾

Téléphone : 06 85 89 10 18

Rendez-vous : optimize360.fr

Modifier les infos

Questions et réponses

Poser une première question

Poser une question

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis ⓘ

Modifier votre avis

Ajouter une photo



Nicolas Tonon - Modifier

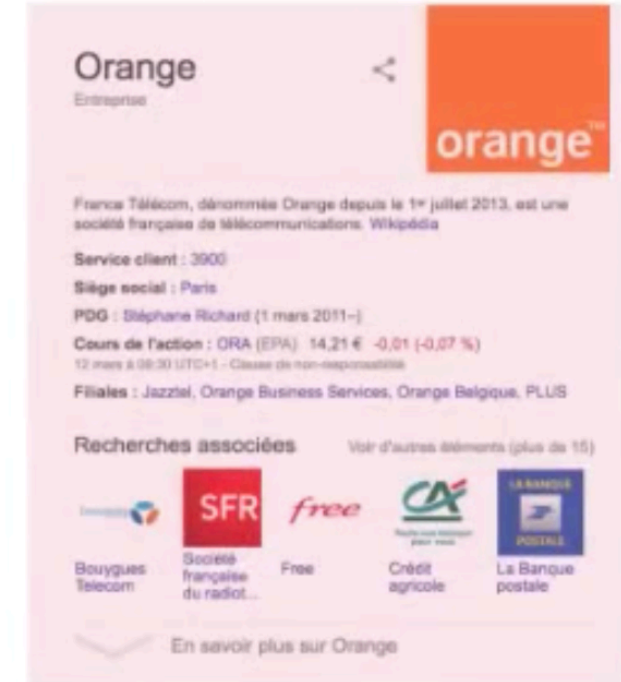
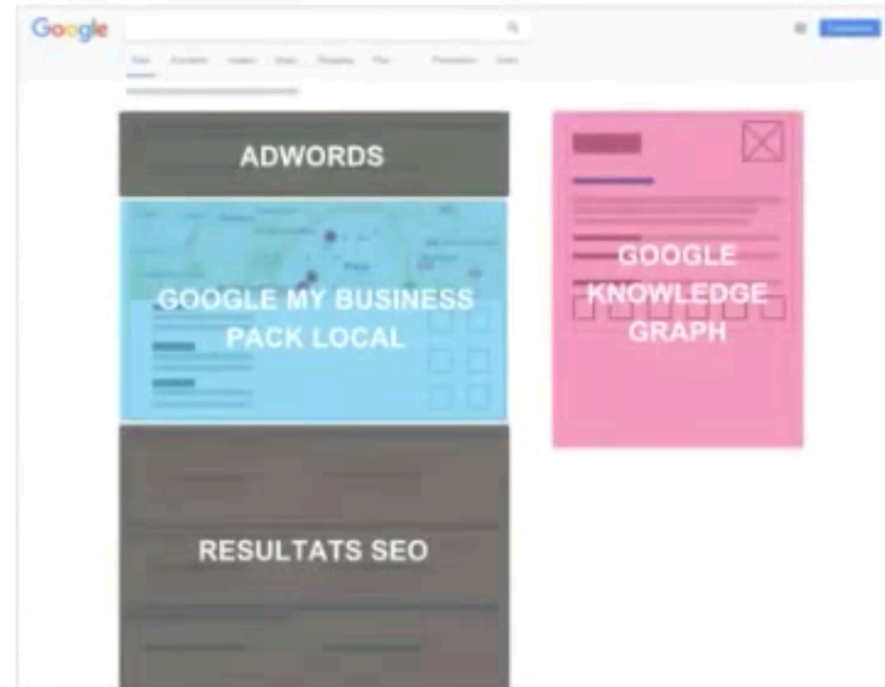
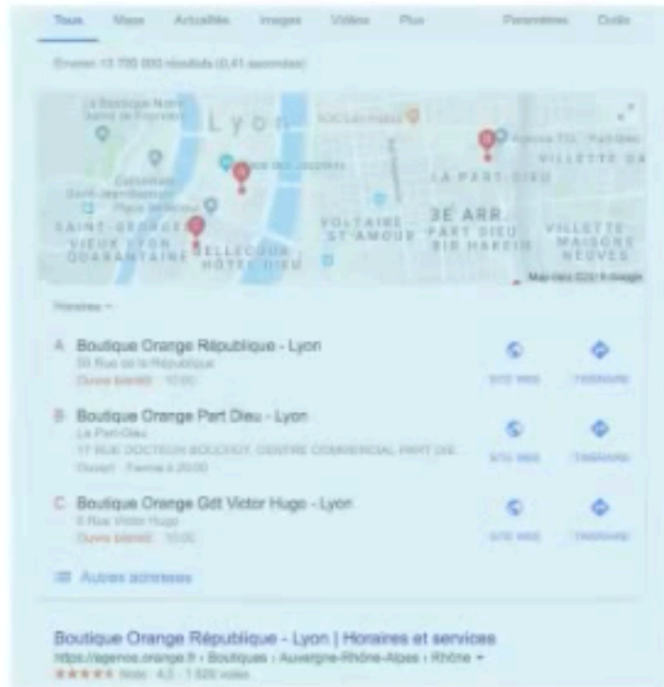
★★★★★ il y a un an

Afficher tous les avis Google

Source : Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

"Spécialiste de la communication digitale. Référencement naturel / Référencement payant / Médias sociaux / E réputation. Augmentez votre clientèle en étant mieux vu sur internet. Faites confiance à une

Où et comment les annonces Google My Business sont-elles affichées?



A quoi ressemble une fiche GMB ?

Vous avez besoin de Google My Business pour être visible sur les requêtes locales !

Que devez vous faire ?



Demander la propriété,
compléter et optimiser
vos fiches



Mettre et tenir à jour
les informations de
toutes vos fiches

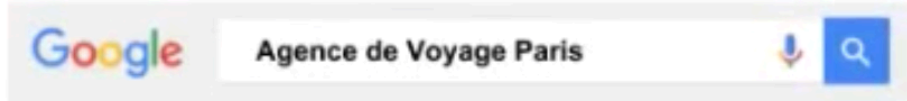


Vous assurer de la
cohérence des
informations sur tous
les canaux

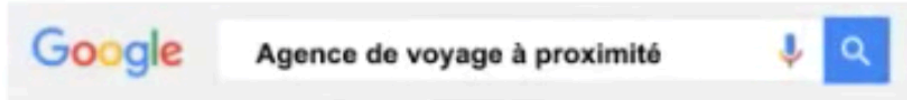
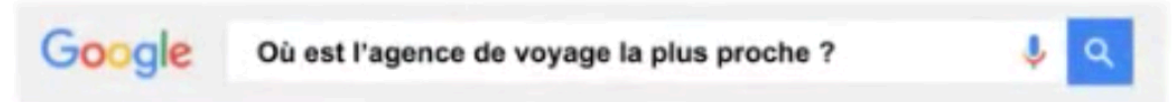
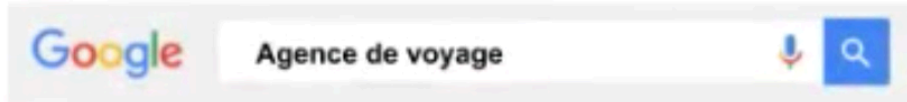


Comment Google détermine votre positionnement local ?

1. PERTINENCE : La cohérence entre la requête et la localité



2. DISTANCE : Google affiche les résultats en fonction de l'emplacement connu de l'utilisateur



3. IMPORTANCE : Notoriété de l'enseigne online et offline



Optimize 360 Bordeaux (SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)



Site Web

Itinéraire

Enregistrer

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Concepteur de sites web à Belin-Béliet, France · 30 m

Adresse : 176 Avenue Aliénor, 33830 Belin-Béliet

Horaires : **Ouvert 24 h/24** ▾

Téléphone : 06 85 89 10 18

Rendez-vous : optimize360.fr

[Modifier les infos](#)

Questions et réponses

[Poser une première question](#)

Poser une question

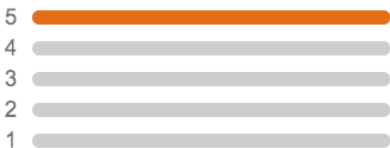


Envoyer vers votre téléphone

Envoyer

Résumé des avis [?]

Modifier votre avis



5,0



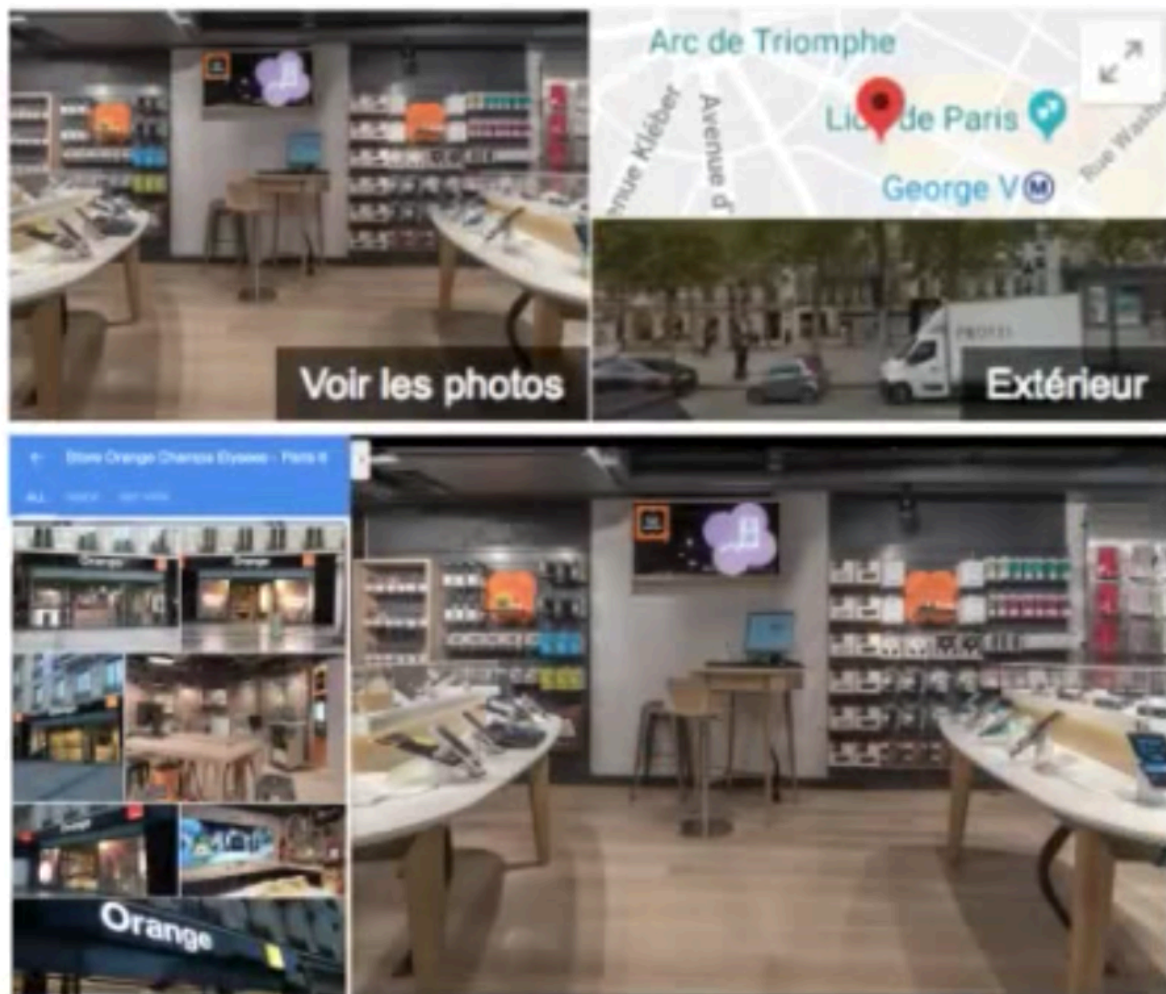
3 avis

Quelle informations renseigner ? TOUT CE QUE VOUS POUVEZ !

Assurez-vous de renseigner le maximum de contenu

- **NAP** (Nom, adresse, Tel)
- **Horaires d'ouverture** (N'oubliez pas de les mettre à jour lors des jours fériés)
- **Secteur d'activité**
- **Lien vers le site web**





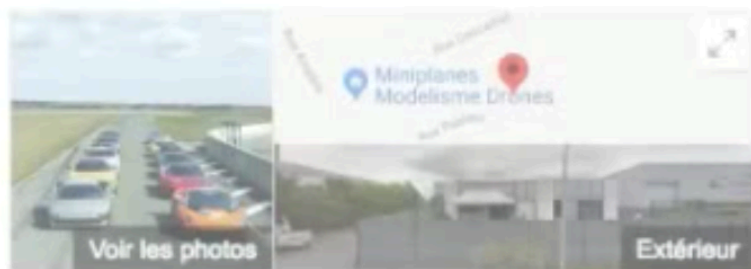
IMAGES

Quel type d'image insérer ?

- Extérieur
- Intérieur
- Produits et/ou services
- Equipe de vente
- Vue 360°

⚠ Bien respecter les dimensions des images spécifiées par Google My Business





Almacar ★

3,5 ★★★★★ 34 avis Google

Circuit automobile à Treillères, France

Adresse : 12 Rue Pasteur, 44119 Treillères

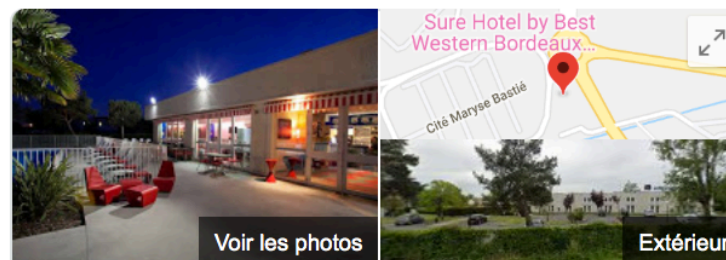
Téléphone : 02 40 56 36 24

[Suggérer une modification](#)



Almacar
sur Google

1 janv. - 31 déc.
ALMABOXFRANCE
Venez découvrir Almacar...
18 janv. 2018
[En savoir plus](#)



**Sure Hotel by Best Western Bordeaux
Aéroport, Mérignac**

[Site Web](#)

[Itinéraire](#)

[Enregistrer](#)

3,4 ★★★★★ 356 avis Google

Hôtel de tourisme 3 étoiles

[RÉSERVER UNE CHAMBRE](#)

Adresse : 3 Avenue Roland Garros, 33700 Mérignac

Téléphone : 05 57 78 26 29

Utilisez des CTA et des Posts

Google propose des call to actions et des posts directement dans les listings pour vous aider à engager vos clients et prospects.



Vue du tableau de bord final

Optimize 360 Bordeaux
(SEO, SEM, Social Media, E-Reputation)

176 avenue Aliénor
33830 Belin Béliet



Accueil



Posts



Infos



Statistiques



Avis



Chat



Photos



Produits (Bêta)



Services



Créer un post



Ajouter photo



Créer une annonce

Attirez encore plus de clients



Faites en sorte que votre annonce s'affiche à chaque fois qu'un internaute effectue une recherche vous concernant. La configuration ne prend que quelques minutes, et vous ne payez qu'en cas de clic. [En savoir plus](#)

Commencer

DERNIERS AVIS

PERFORMANCES

Vues

107

Recherches

52

Activité

38

Vues dans la recherche

41 (-34 %)

Vues dans Maps

66 (-60 %)

Performances au cours des 28 derniers jours

Votre dernier post

Audit Gratuit : Êtes-vous prêt pour...
31 août - 30 sept.

Arrivez-vous en première position su

29 août 2018



19 vues

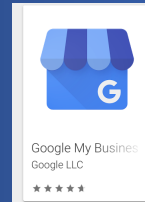
0 clics



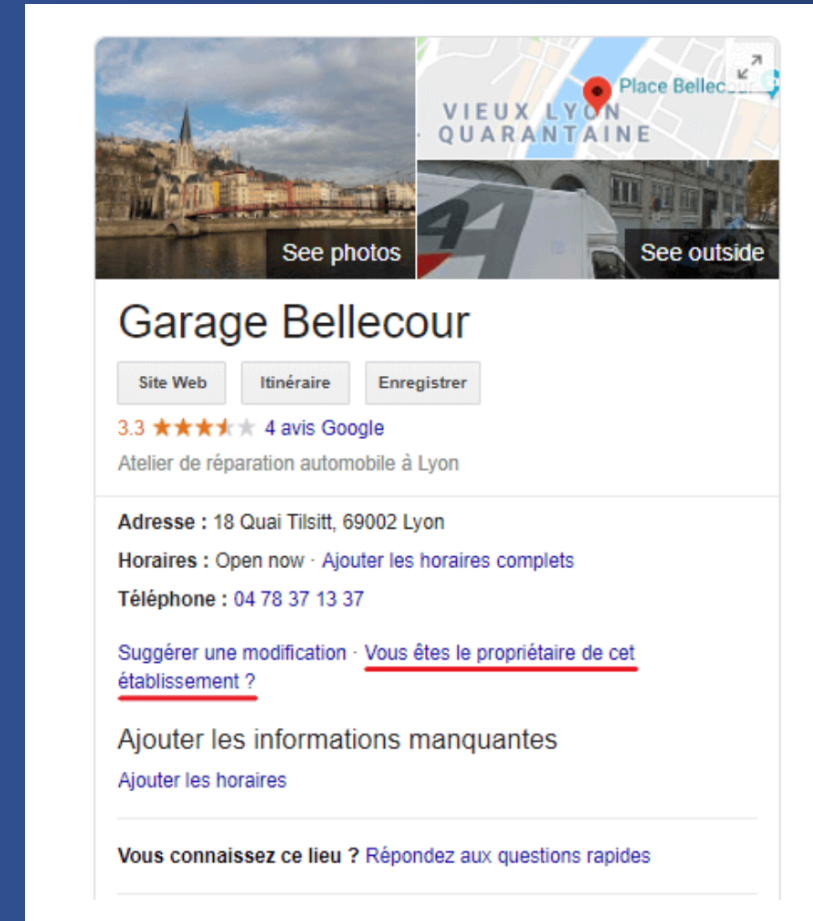
Créons ensemble
votre fiche GMB

2. Créer et animer votre fiche Google My Business

- 3 cas de figure :
 - Vous possédez déjà vos accès à GMB et l'application



- Vous ne possédez pas votre fiche mais Google l'a créée
 - Revendiquer la fiche
- Vous ne possédez pas votre fiche et elle n'existe pas
 - Créer la fiche



Pré requis important

Vous devez absolument posséder une adresse Gmail pour créer votre fiche GMB

Google n'est pas que philanthrope :)

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

×

Créer une page entreprise

Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement

Office de Commerce et de l'Artisanat d

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)
Créer un établissement de ce nom

Conditions d'utilisation et les règles de confidentialité suivantes.

OK

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

↶

 w x c v b n

↷

123 😊 espace retour

🌐

🎤

→

×

Créer une page entreprise

Souhaitez-vous ajouter un lieu que vos clients peuvent visiter, comme un magasin ou un bureau ?

Cette adresse s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des utilisateurs rechercheront votre établissement

☐ Oui

☐ Non

← Précédent

— — — — —

Suivant →

→

×

Créer une page entreprise

Quelle est votre adresse ?

📍 France

Adresse postale
217 Boulevard de

Ajouter une ligne

Code postal
33120

Ville
Arcachon

← Précédent

— — — — —

Suivant →



2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

×

Créer une page entreprise

Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Q

Catégorie d'activité

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

< Précédent

Suivant >

→

×

Créer une page entreprise

Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Q

Catégorie d'activité

Chambre de commerce et d'industrie

Cette catégorie n'est pas reconnue. Veuillez sélectionner l'une des suggestions qui s'affichent lors de la saisie.

Attention :
Google est contraignant
sur les catégories :

Magasin
Boutique

< Précédent

Suivant >

→

×

Créer une page entreprise

Proposez-vous vos services aux clients en dehors de cet établissement ?

Par exemple, si vous vous rendez chez vos clients ou que vous proposez vos services à domicile, vous pouvez leur indiquer la zone que vous desservez

☐

Oui, je propose également mes services en dehors de mon établissement

☒

Non

< Précédent

Suivant >

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

✕ Créer une page entreprise

Indiquez vos coordonnées (facultatif)

Publiez vos coordonnées à jour pour que vos clients puissent vous contacter et en savoir plus sur votre établissement.

  Numéro de téléphone

 Site Web


< Précédent  Suivant >

✕ Créer une page entreprise

Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)


 **06 35 04 72 62**
Recevoir votre code à ce numéro maintenant via un appel automatique ou un SMS (soumis aux tarifs standards)

Langue

français

Appel

SMS

 **Aucune de ces options ne fonctionne**
Découvrir des options plus lentes

✕ Créer une page entreprise

Finalisez et gérez cette fiche

Vous pourrez gérer **Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)** sur Google.

- ✓ Faire connaître votre établissement avec des photos et des posts
- ✓ Suivre les statistiques de votre établissement et ainsi mieux comprendre votre clientèle
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients

< Précédent  Terminer

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

✕ Créer une page entreprise

gestion, vous devez commencer par celle qui vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

📞 06 35 04 72 62

Recevoir votre code à ce numéro maintenant via un appel automatique ou un SMS (soumis aux tarifs standards)

Langue

français

Appel

SMS

✉ Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)

217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon, France

Envoyer

✕ Créer une page entreprise

Vous recevrez bientôt une carte postale !

Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici 5 jours.



À l'attention de : Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)
217 Boulevard de la Plage,
33120 Arcachon

Continuer

✕ Valider votre établissement

Saisir le code

Saisissez le code de validation à cinq chiffres envoyé à cette adresse le **17 nov. 2019**. Les courriers arrivent généralement sous 5 jours.

À l'attention de : Lucie Painchault

Office de Commerce et de l'Artisanat d'Arcachon (OCA)

217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon



Saisissez le code

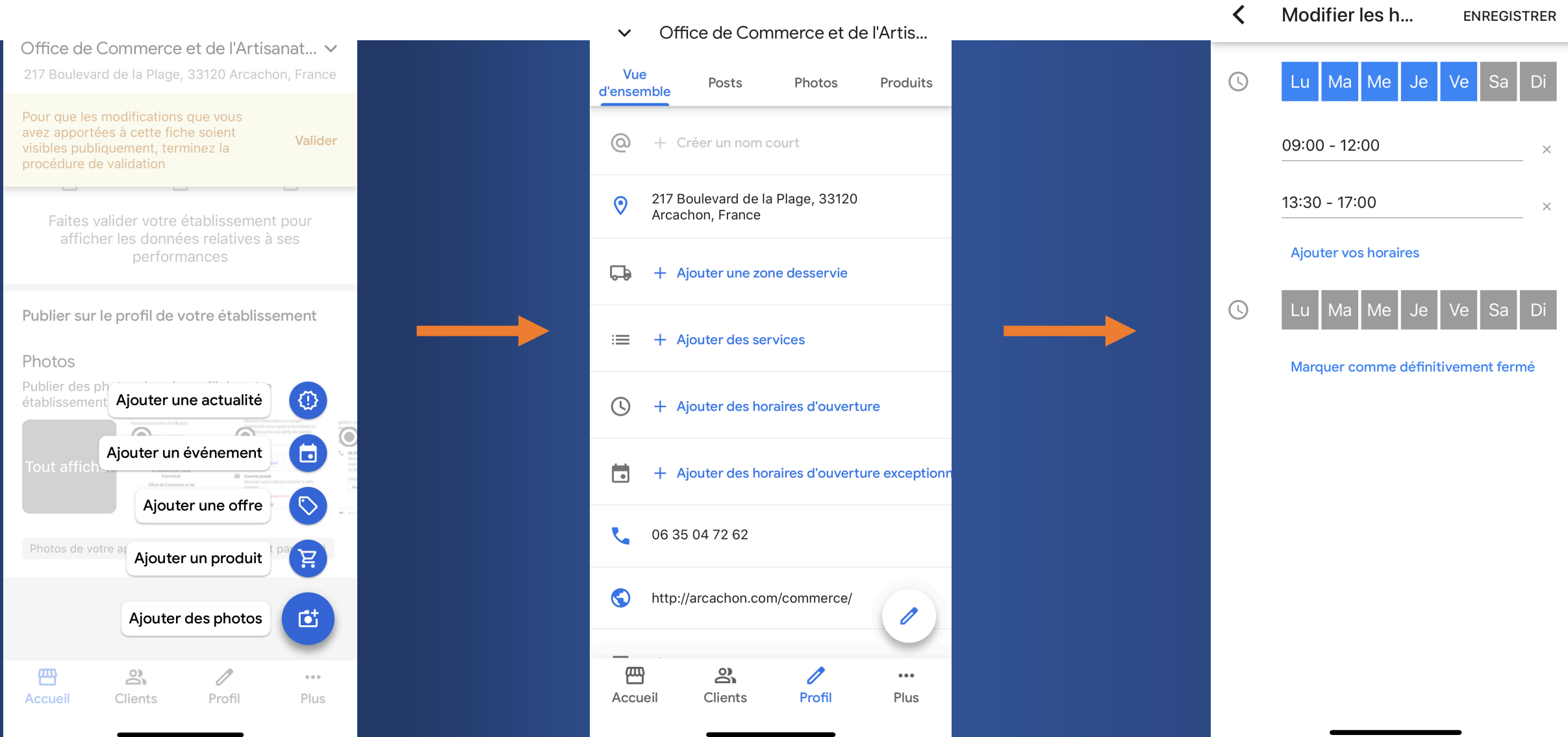
Valider

Vous rencontrez des problèmes ?

[Recevoir un nouveau courrier](#)


[Changer de méthode](#)

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application



2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application

< Modifier la de... ENREGISTRER

 Rattaché à l'EPIC Arcachon Expansion, l'OCA a vocation à :

Animer la vie locale par le soutien et l'organisation d'animations commerciales avec l'ensemble des acteurs du territoire pour générer des retombées économiques. Rassembler les initiatives et organiser un espace de dialogue et d'échanges. Mettre en œuvre des outils de communication innovants pour une meilleure lisibilité de l'offre arcachonnaise. Développer des services spécifiques pour attirer la clientèle. Accompagner les commerçants et artisans dans leurs démarches administratives, juridiques et leurs besoins de formations. Aujourd'hui, le local de l'Office de Commerce et de l'Artisanat est opérationnel et à votre disposition du lundi au vendredi.


718/750



Je Salut Tu

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "


#+= . , ? ! '


ABC  espace retour




✕ Modifier les services

Services 

Chambre de commerce et d'indu... 

Catégorie principale

Un service que vous proposez ne figure pas dans la liste ? Ajoutez-le vous même.


Office de commerce et de l'artisan: 


+ Ajouter un service personnalisé

Ajouter une autre catégorie




✕ Modifier les services


Services 

Chambre de commerce et d'indu... 

Catégorie principale

Un service que vous proposez ne figure pas dans la liste ? Ajoutez-le vous même.

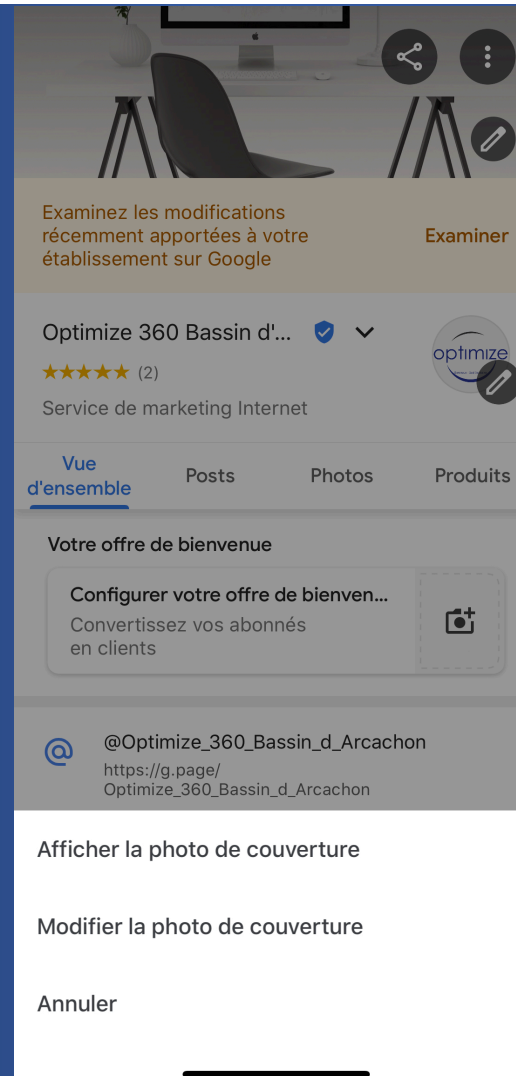
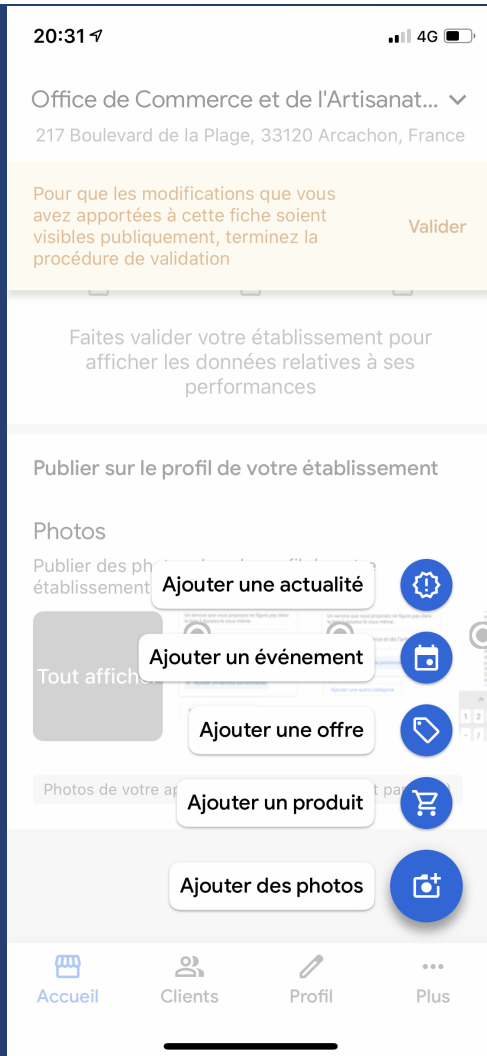
Office de commerce et de l'artisan: 

Accompagnement des commerces 

+ Ajouter un service personnalisé

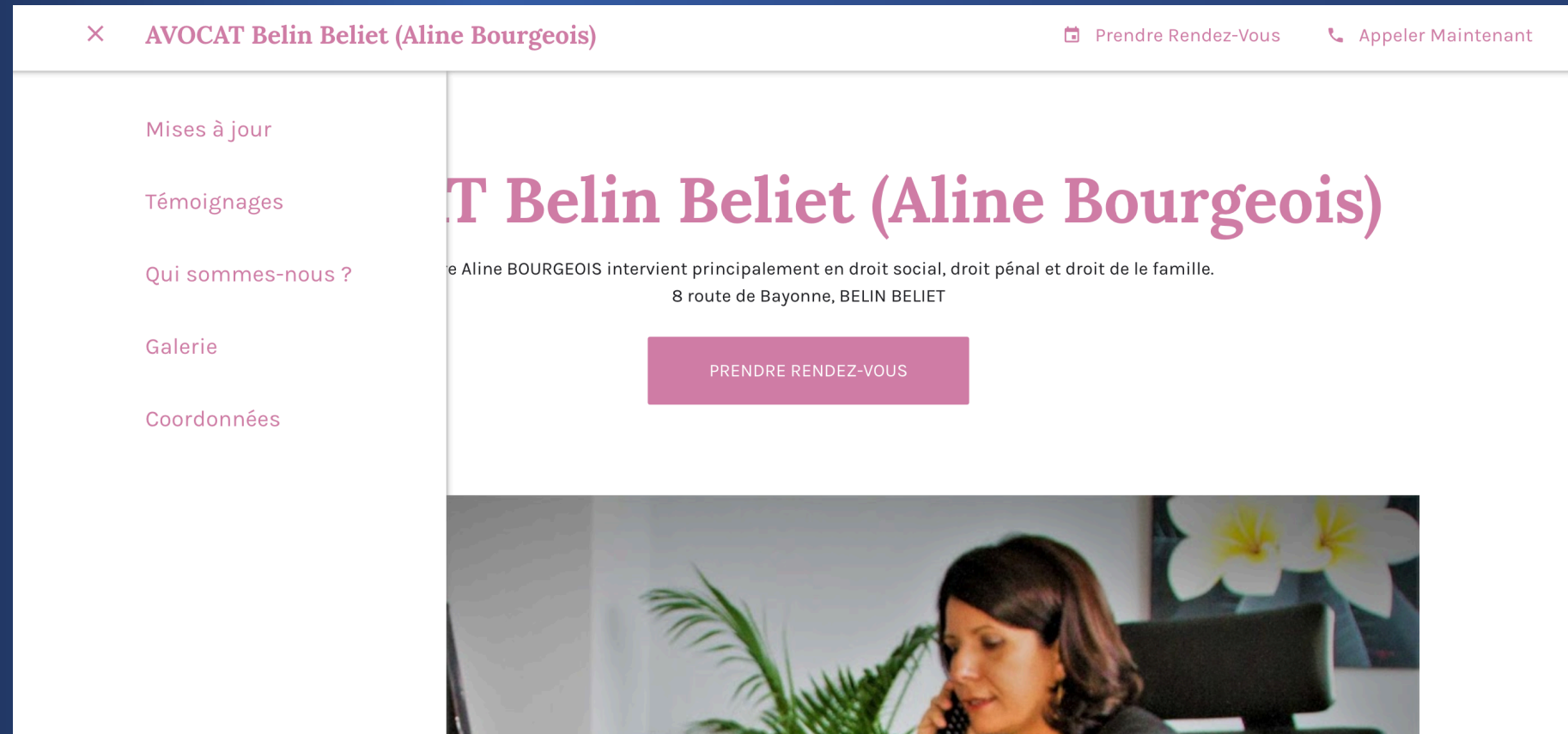
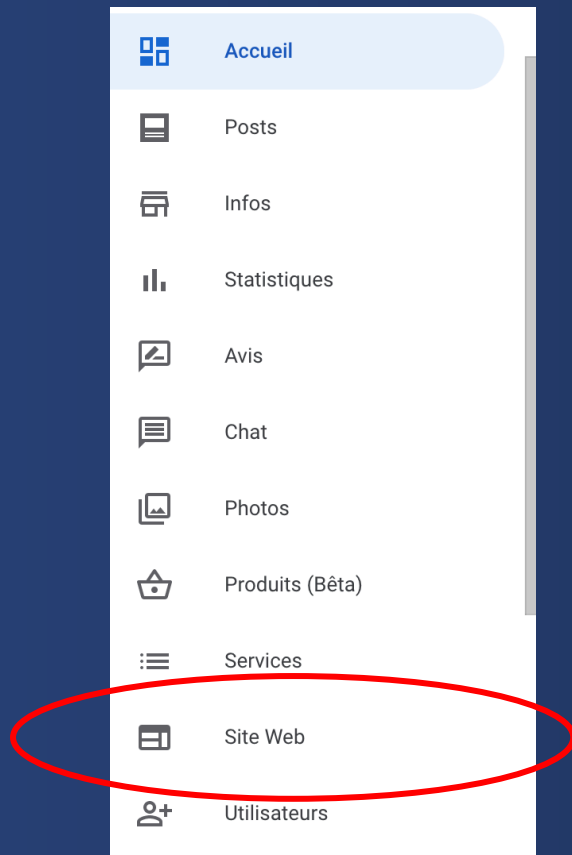
Ajouter une autre catégorie

2. Créer sa fiche pas à pas avec l'application



Créer son site internet avec GMB


Google propose de créer un site internet très simple avec vos coordonnées **mais uniquement via l'ordinateur (pas par l'application)**



2. Animer sa fiche GMB


Créez vos produits ou vos services

× Ajouter un produit



0 / 58

[Ajouter une gamme de prix](#) ☐



Mettez des photos
de votre
établissement
régulièrement



Montrez à vos clients combien ils
comptent pour vous en répondant
individuellement à leurs avis

Vos clients reçoivent désormais une notification lorsque vous
répondez à leur avis

Répondez aux avis clients

Créez
des posts
des événements
des offres

Office de Commerce et de l'Artisanat... ▾

217 Boulevard de la Plage, 33120 Arcachon, France

Pour que les modifications que vous avez apportées à cette fiche soient visibles publiquement, terminez la procédure de validation

Valider

Faites valider votre établissement pour afficher les données relatives à ses performances

Publier sur le profil de votre établissement

Photos

Publier des photos de votre établissement

Ajouter une actualité


Ajouter un événement

Ajouter une offre

Ajouter un produit

Ajouter des photos


Accueil


Clients


Profil


Plus



Bienvenue dans le monde du
référencement local

Il ne vous reste plus qu'à viser les
premières place de Google et à
augmenter votre CA

Google bon restaurant arcachon

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 2 490 000 résultats (0,64 secondes)



Note Cuisine Horaires

BOULEVARD 88 (Restaurant Arcachon)

4,5 ★★★★★ (124) - Restaurant
30,3 km - 88 Boulevard de la Plage
Fermé - Ouvre à 12:00
Lieu chaleureux - Décontracté - Convient aux enfants



Au Pique Assiette

4,4 ★★★★★ (616) - Française
30,3 km - bis, 84 Boulevard de la Plage
Fermé - Ouvre à 12:00
Restaurant chaleureux & cuisine simple



Le Patio

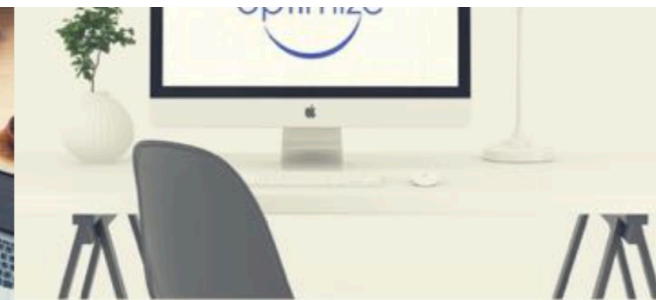
4,6 ★★★★★ (214) - €€€ - Cuisine gastronomique
29,6 km - 10 Boulevard de la Plage
Fermé - Ouvre à 12:15
Fine cuisine régionale & produits locaux



Autres adresses

LES 10 MEILLEURS restaurants à Arcachon - Mis à jour ...

https://www.tripadvisor.fr/Restaurants-g196605-Arcachon_Gironde_Nou...
Il y a 15 heures - Vous sortez à Arcachon, Gironde : lisez sur TripAdvisor 47 144 avis sur 213 restaurants à Arcachon, ... "Très bon restaurant japonais" - 16.
Restaurants près de Jetée Thiers - Le Pitt - Le Cabestan - Le Pato



“

Si le contenu
est roi,
la conversion
est reine.

”

John Munsell

Notre approche, nos métiers

Référencement naturel (SEO) et payant (SEA)
Community Management
Pilotage de la e-réputation

Faire savoir votre savoir-faire...

WEB

f

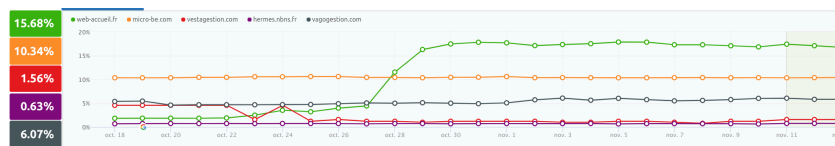
🐦

in

📷

tripadvisor

OPTIMIZE 360®
WWW.OPTIMIZE360.FR
PARIS, PARIS EST, PARIS OUEST,
NORMANDIE, BORDEAUX, GENÈVE



Vue d'ensemble du classement 1 - 22 (22)

Ajouter des mots-clés Actions Positions Estimated traffic Visibility All for web-accueil.fr

Mot clé	Fonctionnalités SERP	web-accueil.fr	micro-be.com	vestagestion.com	hermes.nbns.fr
1. bilégestion imprimantes transportables	★ 📄	1	0	—	—
2. webaccueil 3.0	★ 📄	1	0	—	—
3. webaccueil	📄 📄	2	0	—	—
4. weconcept	📄 📄	4	↓ 2	—	—
5. web-accueil	★	4	0	—	—
6. stephen de sa conta	★ 📄	6	↓ 2	—	—
7. bilégestion des aires d'accueil des gens du voyage	📄 📄	6	0	1	0
8. logiciel aire accueil gens voyageurs	📄	7	↑ 4	4	0

A vous de
jouer 😊



N'hésitez pas à me contacter si vous
avez besoin de conseils
supplémentaires
Audit GRATUIT



nicolas.tonon@optimize360.fr



06 85 89 10 18



Notre métier :
“Faire savoir
votre savoir faire”

