

# Tendances fréquentation estivale

## au 26/07/2022

pg 1/3

### Plusieurs facteurs à prendre en compte

#### CANICULE



records de température jamais égalés.  
Après-midis peu propices à la balade et interdiction d'accès aux forêts et pistes cyclables forestières.

#### INCENDIES



11 jours de lutte contre le feu de la Forêt usagère.  
Interdiction d'accès à la Dune et aux plages océanes.

#### INFLATION



baisse de 8 % du budget vacances  
Hausse des prix de l'essence et des dépenses courantes.  
(source étude COFIDIS)

#### ACCÈS AUX VACANCES À L'ÉTRANGER



les français plébiscitent toujours l'hexagone, mais réaffirment leurs envies d'ailleurs.

### Conséquences

#### BAISSE DE FRÉQUENTATION

particulièrement l'après-midi (constat à l'OT, à cause de la canicule). Beaucoup moins d'excursionnistes arrivant par le train ou en voiture. Annulation de la venue de cyclotouristes

#### ANNULATIONS + ABSENCE DE RÉSERVATIONS

- inquiétude des vacanciers face à l'évolution constante du sinistre pendant 11 jours et à sa médiatisation permanente.
- fermeture de la Dune du Pilat démotivant la venue des vacanciers.

#### RESTRICTIONS DE LA CONSOMMATION

59% des français en vacances souhaitent limiter les achats plaisirs et 56% les frais de restauration.  
(source étude COFIDIS)

#### MOINS DE CLIENTS FRANÇAIS PAR RAPPORT AUX ANNÉES COVID

sur les 74% de français ayant l'intention de partir en vacances, 40% ont choisi de partir à l'étranger  
(source étude COFIDIS)

### Actions / communication / initiatives locales

#### COMMUNICATION POSITIVE ET CIBLÉE

Chaque professionnel, l'Office de Tourisme compris, a travaillé à la réassurance constante des clients sur site et des clients prospects.

Travail de facilitation de l'accès à l'information face aux restrictions en cours.

#### PLAN DE RELANCE PROMOTION BASSIN

annoncé le 22/7 par le Président du SIBA, ce plan de relance a pour but de contrebalancer les images du sinistre et montrer que les conditions d'accueil sur le Bassin tiennent la promesse de belles vacances

#### ACTIVATION DES ACCÈS AUX SITES FERMÉS

- pistes forestières et forêts de nouveaux ouvertes de 22h à 14h depuis le 25/7
- accès réglementé à la Dune du Pilat à partir du 27/7
- accès exclusifs aux plages océanes pour les clubs de surf à partir du 27/7

#### DISPOSITIFS D'AIDE

diffusion auprès de l'ensemble des professionnels des dispositifs d'aide mis en place pour eux, pour des démarches à lancer individuellement

# Tendances fréquentation estivale

## au 26/07/2022

pg 2/3

### Fréquentation de l'Office de Tourisme au 26 juillet

#### FRÉQUENTATION



29 596 visiteurs

**-20%**



3 832 appels

**+77%** moy de 150 appels/jour

Rassurance constante, points de situation, propositions d'activités.  
Depuis la fixation du feu, les clients sont plus sereins et motivés à venir.



**74%**

Retour marqué des clientèles européennes de proximité



**8%**



**5%**



**3%**



**2%**



**2%**

Chiffres de 2021 : 89% de français 11% d'étrangers

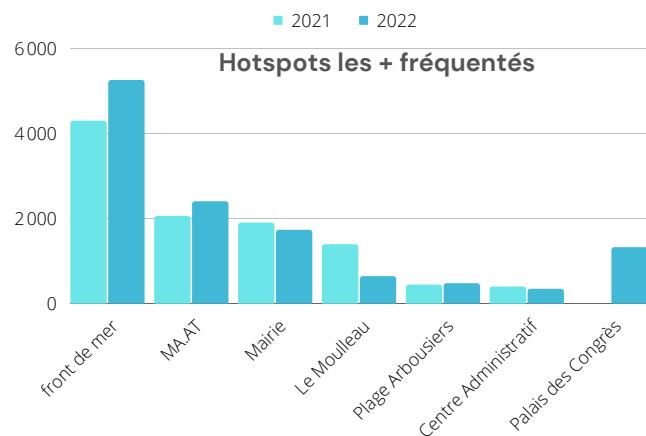
### Connexions au wifi territorial "Bassin d'Arcachon"

Indicateur de la fréquentation et connexion sur le territoire, selon les spots de connexion (au total : 20 hotspots à Arcachon)

CONNEXIONS TOTALES SUR LES 20 HOTSPOTS	2021	2022	
connexions totales	11 791	11 693	<b>-1%</b>
connexions automatiques	3 663	3 686	31% de rcnx auto

Le nombre de connexions au wifi peut être un indicateur :

- de fréquentation sur les différents sites
- de besoin de connexion en extérieur : pour suivre l'actualité, pour publier sur les réseaux.



### Restauration

- au 18/07, la plupart des restaurants accusaient une baisse de 30 à 60% selon les établissements répondants, sachant que les raisons évoquées étaient principalement liées à la canicule

- la clientèle locale ou de résidence secondaire, même évacuée, a parfois maintenu ses habitudes de consommation chez certains restaurateurs

- beaucoup évoquent des midis plus difficiles, dûs à la chaleur et au manque d'excursionnistes, quel que soit le quartier d'Arcachon

### Activités de loisirs

- Excursions en bateau : nette baisse d'activité pour l'ensemble des prestataires bateau répondants. Faible fréquentation touristique sur le front de mer et restrictions de navigation pour faciliter le travail des canadairs.

- Activité surf en suspend et activité vélo restreinte parce que privés de leur lieu ou principal lieu d'activité

- Equitation fortement impactée par les conditions climatiques et la restriction d'accès aux forêts
- une grande majorité des activités de loisirs ont souffert des conditions climatiques et/ou des restrictions d'accès et de la baisse de fréquentation.

# Tendances fréquentation estivale

## au 26/07/2022

pg 3/3

### Hébergements - hôtels et résidences

TAUX D'OCCUPATION JUILLET 2022	TAUX D'OCCUPATION AOÛT 2022	COMMENTAIRES
<b>79%</b> en moyenne au 18/7/2022 (11 répondants)  <b>-4 à 10%</b> selon les établissements répondants // 2019	<b>72%</b> en moyenne au 18/7/2022 (11 répondants)  <b>jusqu'à -14%</b> selon les établissements répondants // 2019	demanded d'annulations suite aux incendies, ou annulations sur les OTA sans possibilité d'en visualiser les raisons  absence ou forte baisse des réservations depuis le 18/7, ce qui fragilise le TO se composant des résas à l'avance et d'une proportion de de résas de dernière minute sur lesquelles nous n'avons pas pu compter.

### Hébergements locatifs particuliers

Source Airdna (données des principales plateformes de location)  
Les données détaillées du mois de juillet seront disponibles début août

	juin 2022	juillet 2022	août 2022
Nombre de biens ouverts à la location à Arcachon	2 555	nc	nc
Taux d'occupation des locations à Arcachon	48%	nc	nc
Taux d'occupation des locations sur le Sud Bassin au 20/7/22	nc	54% (-15%)	60% (-9%)
Délai de réservation avant la date d'arrivée	61 jours	nc	nc
Nombre d'annonces ayant au moins 1 journée réservée	1 980	nc	nc
Revenu mensuel médian généré	1097 à 1383€	nc	nc
CA du mois	3 978 992€	nc	nc

### Camping Huttopia

Pas d'annulations jusqu'au lundi 18/7 où la fumée des incendies de Landiras couvraient Arcachon : 40 séjours  
écourtés mais recalés (perte minime du CA). Retour à la normale une fois cet épisode passé et le feu fixé.  
TO du mois de juillet : 82% / TO du mois d'août : 95%