Arcachon

guide accessible



TOURISME & HANDICAP

QUALITÉ TOURISME

Informations

Loisirs
Restauration
Hébergement

Sommaire

PRÉSENTATION DU LABEL TOURISME & HANDICAP **03**

L'OFFICE DE TOURISME A VOTRE ECOUTE **04**

DÉCOUVERTE **08**
des 5 quartiers d'Arcachon
du Bassin d'Arcachon

LOISIRS **11**
activités nautiques
bien être
activités culturelles
loisirs en soirée
Gastronomie
Commerces

RESTAURATION **17**
par quartier

HÉBERGEMENTS **19**
par quartier

VENIR - SE DÉPLACER **21**

INFORMATIONS PRATIQUES **24**

INFORMATIONS SANTÉ - URGENCES **25**

CONTACTS UTILES **26**



Le label Tourisme & handicap

La marque d'État **Tourisme et Handicap** est la seule marque qui distingue les établissements s'inscrivant dans une démarche volontaire afin d'accueillir les personnes handicapées.

Elle garantit une autonomie durant votre séjour grâce à une facilité d'accès aux différents bâtiments et services qui répondent aux besoins des personnes en situation de handicap.

TOURISME & HANDICAP

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Souhaitant soutenir l'handitourisme, nous avons décidé d'entreprendre cette démarche afin de proposer une offre complète, sensibiliser nos équipes et nos visiteurs à notre engagement sociétal et managérial, et enfin attirer une nouvelle clientèle en offrant une garantie aux touristes handicapés.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de découvrir l'offre adaptée à Arcachon, notre patrimoine, nos activités en plein air, satisfaire vos papilles et apprécier un temps de détente à la plage.

Nous mettrons donc en lumière une liste de prestataires proposant des aménagements accessibles pour les personnes à mobilité réduite, incluant les entreprises labellisées Tourisme et Handicap.

Les 4 pictogrammes représentent les 4 familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel. Dans ce guide, vous trouverez des prestataires labellisés (tels que Handiplage, Handisurf) ainsi que des prestataires non labellisés répondant aux critères d'accessibilité. Pour ce faire, nous avons réalisé un questionnaire sur place et à distance par téléphone, où les prestataires ont répondu favorablement aux critères suivants :

- parking et wc adaptés à proximité
- cheminement, mobilité et circulation adapté au sein et autour de l'établissement
- local d'accueil, chambres, services du restaurant et activités, adaptés répondant aux réglementations de mobilité et de services adaptées.

Enfin, l'Office de Tourisme d'Arcachon affiche un score de 80/100 sur light house site. Notre sous-traitant numérique raccourci travaille actuellement à améliorer cette note d'ici 2024.



L'office de Tourisme à votre écoute



L'Office de Tourisme d'Arcachon est engagée dans une démarche qualité en continu, garantissant :

- un accueil personnalisé
- une information qualifiée, claire et précise
- un personnel compétent et à votre écoute
- un lieu confortable
- une prise en compte de vos avis et un traitement des réclamations grâce aux enquêtes de satisfaction
- une amélioration continue des services et des prestations

QUALITÉ TOURISME

Reconnu par la **marque Qualité Tourisme™ et classé 1re catégorie**, l'Office de Tourisme demande la labellisation pour les 4 familles de handicap.

La marque Qualité Tourisme™ fédère sous une même bannière les démarches qualité de multiples acteurs du tourisme en France : hôtellerie, résidences de tourisme, villages de vacances, campings, restauration, cafés et brasseries, Offices de Tourisme, agences de locations saisonnières, lieux de visite et les activités de pleine nature.

C'est un gage de confiance et de qualité de service entre les professionnels et les visiteurs.

Un accueil dans un bâtiment innovant

Nous vous accueillons au MAAT (**M**édiatèque **A**rcachon **A**ssociations **T**ourisme), bâtiment moderne inauguré en 2020, regroupant : l'office de tourisme, une médiathèque, une ludothèque, un auditorium, un espace gaming, un bureau des archives, ainsi que les espaces des associations arcachonnaises.

Ce lieu de vie a été conçu comme un espace de partage et de convivialité où tout le monde peut venir se renseigner et s'installer afin de consulter notre documentation ou parcourir la boutique.

Notre équipe d'accueil, composée de 4 personnels permanents, et renforcée par une équipe de saisonniers sur les périodes de forte affluence, est ravie de pouvoir s'investir pleinement dans ses missions d'accueil et d'amélioration constants de ses services.







Nous vous accueillons 12 mois sur 12 dans un lieu innovant et écoresponsable.

Des aménagements adaptés

L'Office de Tourisme d'Arcachon est candidat à la labellisation pour les quatre familles de handicap afin d'obtenir la marque Tourisme et Handicap en décembre 2023.



Handicap auditif :

- boucle auditive au guichet accueil

Handicap mental :

- de la documentation rangée par thèmes
- un document rédigé en FALC présentant la commune d'Arcachon
- un accueil personnalisé et adapté

Handicap visuel :

- de la documentation accessible, avec une signalétique appropriée
- un hall d'accueil spacieux avec une circulation fluide d'un espace à l'autre

Handicap moteur :

- un comptoir d'accueil abaissé et non encombré
- un espace assis
- de la documentation à une hauteur adaptée
- un cheminement facilité

Une équipe disponible





Marie, Elisa, Laura et Delphine
vous accueillent toute l'année

Octobre à mars :
du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Le samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h
Fermé le 25 décembre, et le 1er janvier.

Avril, mai, juin et septembre :
du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Le dimanche et les jours fériés de 10h à 13h et de 14h à 17h

Juillet et Août :
Tous les jours de 9h30 à 19h

Découverte des 5 quartiers d'Arcachon

Lancée par l'essor des bains de mer au XIXe siècle, Arcachon a su conserver son authenticité et sa singularité.
Venir à Arcachon, c'est l'occasion de partager des moments uniques, au travers de sentiers de randonnée et pistes cyclables, mais également des activités en tout genre grâce à nos prestations accessibles.

Les quartiers d'Arcachon portent les noms des saisons, chaque quartier propose une ambiance, une histoire et un charme singulier :

La Ville d'Hiver, le quartier historique de la ville d'Arcachon

Sur 10 hectares, la Ville d'Hiver d'Arcachon a vu se construire l'un des ensembles les plus originaux de villas du XIXe siècle et du début du XXe. Ce quartier, sur les hauteurs de la ville, est un petit paradis d'architecture et de fantaisie. Chaque villa raconte une histoire, celle de la naissance d'Arcachon, devenu grâce aux frères Pereire un haut lieu de villégiature de la Belle Époque.





La Ville d'Été, centre-ville et front de mer

C'est le quartier le plus ancien d'Arcachon, celui qui est tourné vers le Bassin et les plaisirs de la baignade. Le Front de Mer d'Arcachon est rythmé par ses deux jetées emblématiques : Pierre Lataillade, et Thiers. Le quartier s'articule autour de sa place des Marquises et de son marché. Il accueille également le MA·AT, nouveau lieu de vie arcachonnais et donne accès au Bunker 502, un bunker occupé par les Allemands pendant la Seconde Guerre Mondiale, où se trouve l'Office de Tourisme d'Arcachon.

La Ville d'Automne : l'Aiguillon et son quartier de pêcheurs

Ponctuée de bâtisses majestueuses et de platanes, la Ville d'Automne compte aussi le quartier des pêcheurs avec ses maisons pittoresques, le Pôle Nautisme, le port de pêche et de plaisance, mais aussi la Maison de la Mer. Petit village dans la Ville, le quartier rassemble bon nombre d'amateurs inconditionnels.



La Ville de Printemps

Nichée dans un écrin de verdure où l'essence reine est le pin et bordée par la plage Pereire, la Ville de Printemps s'impose comme naturelle par excellence. Elle accueille également la Source des Abatilles qui a contribué à la notoriété de la ville.
Très apprécié pour son cadre, son architecture et son ambiance.



Le quartier du Moulleau

Le Moulleau, quant à lui, fait figure d'étape incontournable pour les touristes durant les belles journées et la saison d'été, grâce notamment à sa jetée, l'Eglise Notre Dame des Passes et à l'éventail de restaurants et bars qu'il propose.



Découverte du Bassin d'Arcachon

À seulement 50 km de Bordeaux et au cœur du Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne, le Bassin d'Arcachon est une baie paisible où se mêle l'eau salée de l'Océan Atlantique et l'eau douce de la Leyre.

Célèbre pour la culture de l'huître, le Bassin d'Arcachon possède un véritable patrimoine naturel, dont la plus haute dune d'Europe culminant à 104 mètres au-dessus de la mer, le Banc d'Arguin ou encore l'île aux Oiseaux au milieu de la baie avec son importante collection d'oiseaux nicheurs, migrateurs ou hivernants, classée au Patrimoine Mondial de l'Unesco.



Un territoire accessible

La marque Bassin d'Arcachon a mis en place un **guide handitourisme** pour les découvrir les activités, restaurants et hébergements accessibles tout autour du Bassin.

Flashez-moi pour le découvrir !



BASSIN D'ARCACHON
un monde à part

Arcachon offre un large choix d'activités sportives et culturelles pour les personnes à mobilité réduite :

Activités nautiques

AVIRON

Aviron Arcachonnais section Aviron
Marina Port, Quai Goslar
05 56 83 82 40

NATATION

Arcachon Natation (mental)
06 09 73 54 77

SURF

Ocean Roots
Accueil de personnes à mobilité réduite, porteurs de handicaps mentaux et formation pour la compétition
228 Bd de la Côte d'Argent
06 62 26 04 11

VOILE

Cercle de Voile d'Arcachon
Centre nautique Pierre MALLET, Quai Goslar
05 56 83 05 92

HANDIPLAGE - PLAGE THIERS

Plage Thiers - en centre-ville
Accessible aux personnes à mobilité réduite, elle dispose de :

- 2 places de parking réservées situées à proximité (boulevard de la Plage et rue Grenier),
- 1 rampe d'accès
- 1 tapis d'accès à l'eau
- 2 tiralos
- 1 fauteuil de plage
- 1 vestiaire et de sanitaires adaptés.

Les maitres-nageurs sauveteurs sont présents du mois de fin mai/début juin jusqu'à fin août et disponibles pour accueillir les personnes au poste de secours, aux horaires d'ouverture des plages surveillées.





EXCURSIONS EN BATEAU SUR LE BASSIN

toute compagnie au départ de Thiers
Depuis la Jetée Thiers avec UBA, Jalilo, Tip Top, Passe Marée.

Pour l'accueil des personnes à mobilité réduite, merci d'avertir la compagnie 72h avant le départ.
(fauteuil électrique pas accepté)

Bien être



THALASSOTHERAPIE

Thalazur

Piscine d'eau de mer chauffée à 32°.
Fauteuils massant, aquabeds, col de cygne, jets sous-marins, pedijets, jacuzzi, couloir de marche à contre-courant...
9 bis Av. du Parc
05 57 72 06 66

Accès au parcours marin sous la condition de pouvoir se redresser seul.

Activités culturelles

ViSITES

Petit train (activité d'avril à fin octobre) :
1 place pour un fauteuil à bord du Petit Train.
Pour les personnes pouvant sortir de leur fauteuil en étant aidées, le fauteuil est déposé à l'Office de Tourisme et vous pouvez vous installer aux places tout public.
Réservations fortement conseillées sur le site www.lepetittraindarcachon.fr

Pour les réservations en ligne : avant de valider votre commande sur le site. merci de bien spécifier en commentaire si vous êtes en situation de handicap.

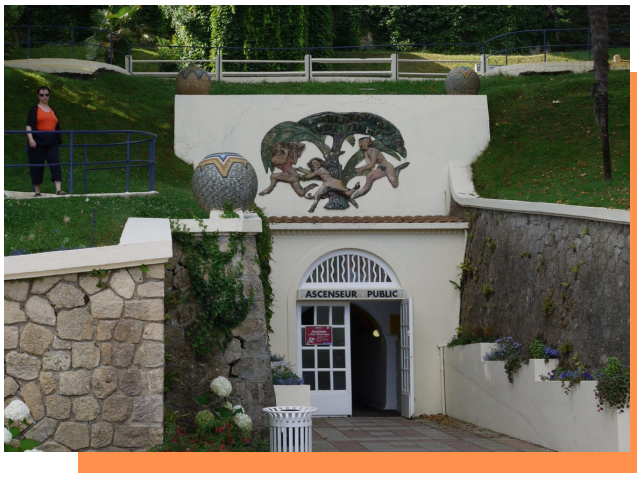


DÉCOUVERTE AUTONOME

La Ville d'Hiver et le Parc Mauresque
Accès en haut du Parc Mauresque de 4 hectares avec ascenseur gratuit et ouvert aux horaires d'ouverture du Parc.

- en hiver de 8h30 à 19h30 (du 30/09 au 14/04)
- en été de 8h30 à 22h (du 15/04 au 30/06) de 7h à 22h (du 01/07 au 31/08)
- en septembre de 8h30 à 22h

Ascenseur accessible aux personnes à mobilité réduite.



Activités culturelles *(suite)*

DÉCOUVERTE AUTONOME

Ville d'été et Pereire

Le front de mer arcachonnais est aménagé pour accueillir des longues balades depuis l'Epi Legallais jusqu'au Port d'Arcachon.
Laissez libre cours à votre esprit en suivant les jetées et en admirant la queue de baleine.

Gironde Tourisme a mis en place des circuits de balade accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Disponibles dans toute la Gironde, les "Balades à roulettes" sont aussi disponibles à Arcachon.
Avec ce circuit, découvrez la ville de Printemps, le long de la plage et du parc Pereire.

Les balades à roulettes Pereire

Gironde Tourisme

La balade de la Ville d'été

Gironde Tourisme



ÉQUIPEMENT DE LOISIRS

MA.AT

Le MA.AT a été construit à la croisée des chemins de tous les publics et de tous les âges. Il s'adresse à tout le monde, des résidents à l'année, au public de passage.
C'est un lieu de ressources et de rencontres, un espace de partage et de convivialité, riche de sens, qui propose une multitude d'activités.

- Médiathèque
- Ludothèque
- Office de tourisme
- Auditorium
- Espace gaming
- Conciergerie
- Ateliers
- Conférences
- Bunker 502 à l'Office de tourisme

22 Bd du Général Leclerc
05 57 52 98 88

tous les espaces sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Activités culturelles *(suite)*

VESTIGE HISTORIQUE

Le Bunker 502

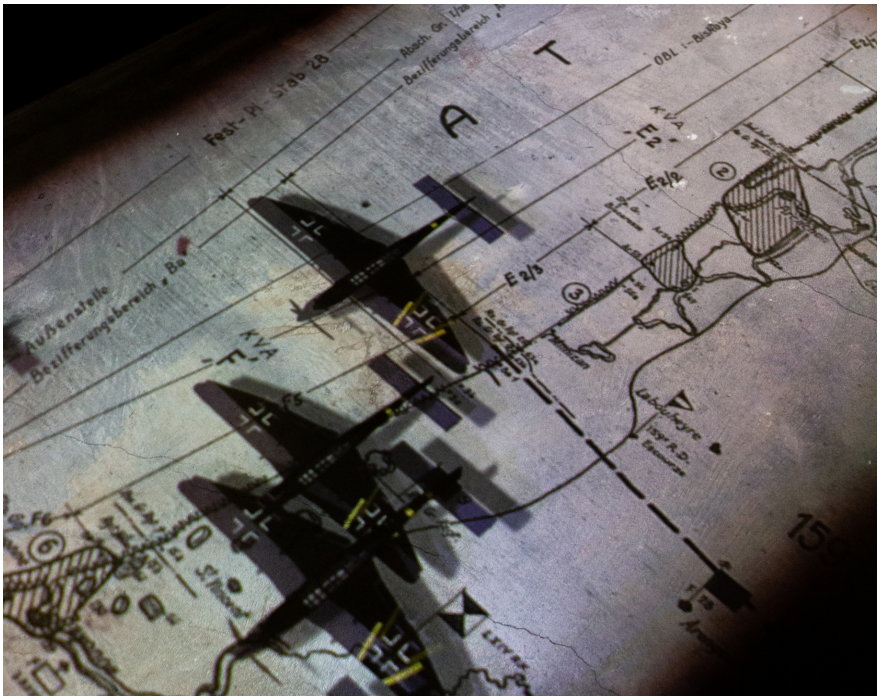
Construit en 1943 sous l'occupation allemande, ce bunker de 120 m², spécialisé dans les télécommunications, a été bâti sous terre pour être protégé des bombardements.
Refermé et arasé en 1946, il était tombé dans l'oubli jusqu'en 2015. Ce vestige de la Seconde Guerre mondiale est désormais restauré et ouvert au public. Une scénographie immersive vous accompagne dans la découverte de ce symbole d'Arcachon.

Visite en autonomie tous les jours, aux horaires de l'Office de Tourisme : 2€ l'entrée, gratuit pour les PMR ou autres types d'handicap sous présentation d'une carte. Estimation de la durée : 20 minutes environ.
Visite guidée de 1h les mardis et/ou samedis. 10€ par personne

À l'Office de Tourisme - 22 Bd du Général Leclerc
05 57 52 97 97

Accès par l'ascenseur à la scénographie, un accompagnement sera proposé par un des membres de l'équipe d'accueil. L'intérieur du bunker n'est pas accessible aux fauteuils roulants.





BUNKER 502

Loisirs culturels en soirée

CINÉMA

Cinéma Grand Ecran
9 bis Avenue Gambetta
cinéma.arcachon@grandecran.fr

Toutes les salles sont accessibles en fauteuil roulant. Système Twavox pour les malentendants et les malvoyants disponible dans chaque salle, directement via un smartphone.



THÉÂTRE

Théâtre Olympia
21 Av. du Général de Gaulle,
05 57 52 97 75

Sensible à l'accueil de tous les publics, le Théâtre permet aux spectateurs à mobilité réduite d'assister aux représentations dans les meilleures conditions.
Il est préférable de prévenir le service billetterie lors de l'achat de vos places afin que nous puissions vous accueillir au mieux.



CAFÉ THÉÂTRE

Café-Théâtre Le Zèbre
24 Av. de la République
06 85 96 59 87

Spécifier vos besoins lors de la réservation afin que l'établissement puisse vous réserver l'emplacement prévu à cet effet.



Gastronomie

MARCHÉ

Marché et le cœur de ville :
Accès aux Halles du Marché couvert en centre-ville, Place des Marquises et aux rues du cœur de ville

(parking souterrain accessible aux PMR)

OUVERTURE

- de mi-septembre à mi-juin, du mardi au dimanche de 7h30 à 13h
- de mi-juin à mi-septembre 7j/7 de 7h30 à 13h30
- vacances scolaires et jours fériés (octobre à avril) 7j/7 de 7h30 à 13h pour les zones de vacances A et C.
- marchés complémentaires de 17h à 20h à l'occasion d'événements ponctuels

Commerces

Les boutiques d'Arcachon :
Plus de 250 boutiques sont implantées à Arcachon, dont 150 en centre-ville. La majorité des commerçants sont ouverts à l'année.

La Ville organise généralement 3 braderies par an de 3 jours, dans le quartier du Moulleau et du centre-ville, sur les mois de février, juin et août.

Arcachon Piéton :
En juillet et en août, tous les jours de 12h à 23h, profitez de la piétonisation des rues commerçantes d'Arcachon pour vous balader à votre rythme dans le centre ville.

Le centre-ville d'Arcachon dispose de larges trottoirs favorisant une circulation fluide des piétons.





La cuisine du Bassin d'Arcachon s'inspire des ressources de la terre et de la mer. Authentique et traditionnelle, étroitement liée au sens de la fête et de la convivialité, elle hérite d'un terroir généreux et d'un savoir-faire unique.

Ville d'été centre-ville



Le 222
Cave - Bar - Restauration
222 Bd de la Plage
05 57 63 88 43



Shéhérazade
Cuisine marocaine
43 bis Rue de Lattre de Tassigny
09 81 39 19 22



Brasserie des Marquises
1 Rue Roger Expert
05 56 83 80 06



Le Pitt
Poisson - Fruits de mer
2 Av. du Général de Gaulle
05 57 16 22 40



Maison Gambetta
Brasserie
25 Av. Gambetta
05 56 83 22 21



Le Cabestan
Restaurant Bistronomique
6bis Av. du Général de Gaulle
05 56 83 18 62



Ville d'été centre-ville *(suite)*



Brasserie le Mauresque
Brasserie
35 Rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
09 67 04 39 09



Vila Roma
Pizzeria
161 Bd de la Plage
05 56 83 54 54



Almamia
Cuisine italienne
Pl. des Marquises
05 57 63 88 51



Coquille
22 Rue Lucien Pinneberg
05 56 22 80 85

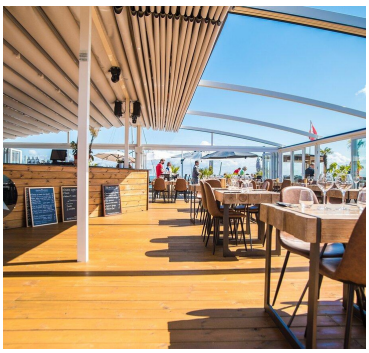


Le Bouchon du Marché
Pl. des Marquises
05 56 54 85 11



Oyster Bar
Bar à huîtres
Pl. des Marquises
05 56 83 29 42

Ville d'automne Aiguillon



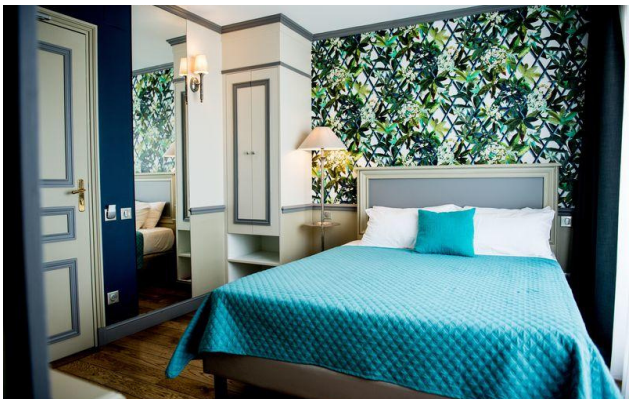
Les Terrasses du port
Ascenseur situé devant la façade du restaurant pour accéder à la terrasse rooftop du restaurant.
1er étage Pôle Nautisme, Quai Goslar
05 56 83 08 41



Le Patio
1 étoile * Michelin
Cuisine moderne gastronomique
10 Bd de la Plage
05 56 83 02 72

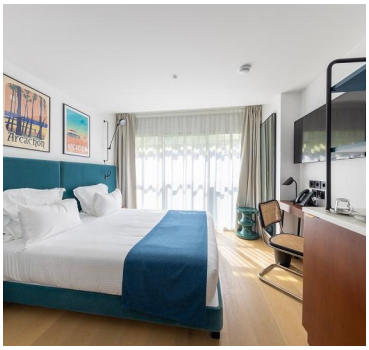
De bonnes vacances passent d'abord par un hébergement qui vous correspond !
Que vous vouliez profiter du charme d'un hôtel, du confort d'une résidence de tourisme ou être au plus proche de la nature dans un camping, vous trouverez forcément votre bonheur dans l'un des établissements d'Arcachon.

Ville d'été centre-ville

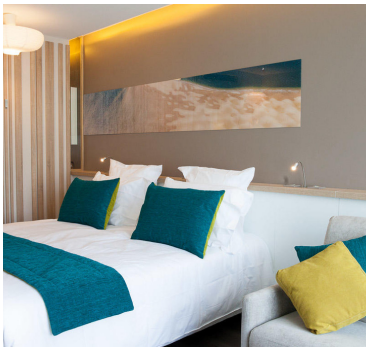


La Villa Lamartine ***
- Guidage vocal
- Cordon d'alarme dans la salle de bains
- Lavabo bas adapté aux personnes à mobilité réduite
- Toilettes surélevées
- Toilettes avec barres d'appui

Stationnement réservé gratuit
28 Av. Lamartine
05 56 83 95 77



Victoria Boutique Hôtel ****
2 chambres PMR
24 Av. du Général de Gaulle
05 33 09 28 40



Hôtel le B d'Arcachon ****
- 3 chambres PMR
- Stationnement réservé gratuit

4 Rue du Professeur Jolyet
05 56 83 99 91



Hôtel le Dauphin ***
- 2 chambres PMR
- Stationnement réservé gratuit

7 Av. Gounod
05 56 83 02 89

Ville d'Hiver



Hôtel Ville d'Hiver
- 1 chambre PMR

Stationnement réservé gratuit
20 Av. Victor Hugo
05 56 66 10 36

Ville d'automne
Aiguillon



Best Western Arcachon le port ***
- 3 chambres PMR

Stationnement réservé gratuit
14-16 Av. de la République
05 24 04 60 30



Orange Marine **
1 chambre PMR
35 Bd Chanzy
05 57 52 00 80

Le Moulleau



La Villa du Moulleau ****
- 2 chambres PMR

Stationnement réservé gratuit
12 Av. Louis Garros
05 25 02 00 00

Ville de printemps



Les Suites Pereire ***
- 1 suite PMR
- Stationnement

réservé gratuit
1 Av. du Parc Pereire
07 89 37 77 08



Les Bains d'Arguin - Thalazur ****
- 3 chambres PMR
- Stationnement :

4 places réservées gratuites
9bis Av. du Parc
05 57 72 06 72



Camping Huttopia ****
- Un mobil-home totalement accessible

5 All. de la Galaxie
05 64 09 10 13

VENIR / SE DÉPLACER

En vacances, laissez la voiture au garage et profitez d'un large choix de transports doux !

EN TRAIN

Pour vous déplacer sur tout le Sud Bassin (Arcachon, La Teste-de-Buch, Gujan-Mestras, Le Teich) et vous rendre à Bordeaux, le TER est une solution pratique, économique et durable :

- le trajet Arcachon/Bordeaux, c'est seulement 52 minutes de train.
- vous pouvez utiliser un titre de transport de bus Baïa à 1€ pour vous déplacer sur le Sud Bassin via le train.
- la LGV Paris/Arcachon vous amène au centre-ville d'Arcachon en 2h55.

Services + personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier d'un service d'accompagnement en gare de Bordeaux, Biganos et Arcachon jusqu'au train.
Ce service gratuit doit être réservé 48 heures à l'avance à Allo TER au 0800 872 872 - choix 2.
Le service ACCES TER est accessible 6 jours sur 7, de 7h à 19h du lundi au samedi.
Se présenter 30 minutes avant le départ du train muni(e) du billet.

Une plateforme de traduction pour les sourds et malentendants est disponible sur le site TER Nouvelle-Aquitaine (renseignements sur https://rogeraccess.rogervoice.com/website/Js7Ccp4zfs).

EN BUS

Le réseau de **bus Baïa** vous permet de vous déplacer dans la ville d'Arcachon et sur les 4 communes du Sud du bassin d'Arcachon (Arcachon, La Teste-de-Buch, Gujan-Mestras, Le Teich).

Les titres de transports peuvent être réservés en ligne ou dans le bus avec le chauffeur.
Renseignements sur http://www.bus-baia.fr

Services + personnes en situation de handicap

Baïa propose également des services complémentaires aux lignes régulières dont le Transport à la Demande (TAD) pour les personnes à mobilité réduite justifiant d'une invalidité supérieure ou égale à 80%.
Uniquement sur réservation au 0 800 100 937.

DÉPLACEMENT EN VILLE

Le centre-ville d'Arcachon dispose de **larges trottoirs favorisant une circulation fluide des piétons.**

Sur tout le front de mer du centre-ville, une **balade est aménagée**, allant de la jetée de la Chapelle au Port.
Les personnes à mobilité réduite pourront profiter d'une balade adaptée de la jetée Thiers à la Jetée Pierre Lataillade, au-delà la ballade s'articulera via des caillebotis jusqu'au Port.

La Plage de Pereire offre également une **belle balade aménagée** de 600m le long de son front de mer, longeant les pins sauvages, la pelouse et le sable fin (allant de l'Allée des Courlis à l'Avenue du Parc Pereire).



EN BATEAU

UBA, Union des Bateliers Arcachonnais

Des navettes maritimes régulières d'Arcachon vers le Cap-Ferret, Le Canon, Andernos entres autre sont organisées tout au long de l'année.

L'accès fauteuil roulant manuel est possible, la demande doit être faite à la caisse 72h avant le départ (fauteuils électriques non autorisés).

Vélos également autorisés sur toutes les lignes.

Renseignements : +33 5 57 72 28 28.

Réservations sur www.bateliers-arcachon.com ou à leur point de vente à niveau de chaque embarcadère.

Le Passe-Marée

Navettes maritimes régulières d'Arcachon vers Le Cap-Ferret ou Andernos les Bains.

Accès fauteuil roulant manuel possible, contacter le +33 6 50 26 89 61 avant réservation.

Réservations sur : https://passemaree.fr ou à leur point de vente à niveau de chaque embarcadère.

Bus de mer

Liaison maritime entre le petit port, la jetée Thiers et Le Moulleau, pendant la période estivale juillet et août. Utilisation d'un ticket de transport BAIA.

L'accès fauteuil roulant manuel est possible, la demande doit être faite à la caisse 72h avant le départ (fauteuils électriques non autorisés).

Bateaux taxis

Départs et arrivées à la carte

Bateau Taxi Le Passant 3

06 68 08 56 78

- à condition de pouvoir plier le fauteuil,
- si fauteil électrique : embarquement possible depuis le port uniquement
- prévenir lors de la réservation

Bat-Express

06 64 04 04 01

- à condition de pouvoir plier le fauteuil, et qu'une personne valide accompagne
- prévenir lors de la réservation - 24h à l'avance

STATIONNEMENT

Gratuit pour les personnes à mobilité réduite, partout dans Arcachon y compris les espaces non dédiés aux personnes handicapés, **à condition que le macaron officiel PMR soit apposé.**



Si vous n'êtes pas propriétaire d'un badge, le stationnement sur les zones payantes dans l'hyper-centre est limité à 2h15.

En hors-saison, chaque jour, 1 heure gratuite de stationnement est offerte du lundi au vendredi et gratuit tous les weekends (du 1er octobre au 30 avril).

Il est possible de renouveler le stationnement à distance grâce aux applications Smartphone : **Pay by Phone** et **PrestoPark**.

Il existe deux parkings souterrains : en dessous de la Mairie et de la Gare d'Arcachon.

Chaque quartier d'Arcachon propose des places de stationnement dédiées aux personnes à mobilité réduite.

Renseignements https://www.ville-arcachon.fr/stationnement-2/

TOILETTES PUBLIQUES ADAPTÉES

Nous disposons à Arcachon de 14 toilettes publiques et gratuites, accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Données : OpenStreetMap / licence ODbL

- Place des Compagnons de la Libération, Arcachon
- Quai Jean-Philippe Dubourg, Arcachon
- Place Thiers, Arcachon
- Boulevard Marcel Gounouilhou, Arcachon
- Allée Turenne, Arcachon
- Avenue Notre-Dame des Passes, Arcachon
- Allée de la Chapelle, Arcachon
- Boulevard de la Mer, Arcachon
- Quai de Goslar, Arcachon
- Boulevard de la Plage, Arcachon
- Promenade du Front de Mer, Arcachon
- Cours Tartas, Arcachon
- Place Saint-Ferdinand, Arcachon
- 5, Arcachon

Source carte : open streetmap - https://www.toilettespubliques.net/arcachon.html

NUMÉROS D'URGENCE

112 Numéro d'urgence européen accessible par portable

17 Police secours
Police nationale
05 57 72 29 30

18 Sapeur pompier
(urgences)

3237 Pharmacie de garde
(numéro audiotel
0.35€ TTC/mn
www:// 3237.fr

114 Appel d'urgence pour sourds, malentendants et aphasiques

196 Secours en mer
(témoin ou victime d'un problème en mer)

15 Médecin de garde / SAMU

HÔPITAUX

Pôle de Santé :
Pôle de Santé - Avenue Jean Hameau
33164 La Teste-de-Buch
05 57 52 90 00
secretariat.direction@ch-arcachon.fr

Liste des pharmacies à Arcachon

Liste des médecins à Arcachon

ARCACHON Santé
N° VERT 0 800 000 375

SERVICE DE LA VILLE AUX ARCACHONNAIS

POUR TOUS LES ARCACHONNAIS
LE MÉDECIN D'ARCACHON SANTÉ EST DISPONIBLE AU
0 800 000 375
Ce service fonctionne toute l'année en complément des services de médecine habituels.
Ce service ne remplace pas les urgences.
Pour toutes urgences vitales contacter le 15.

Office de Tourisme d'Arcachon

Octobre à mars :
du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Le samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h
Fermé le 25 décembre, et le 1er janvier.

Avril, mai, juin et septembre :
du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Le dimanche et les jours fériés de 10h à 13h et de 14h à 17h

Juillet et Août :
Tous les jours de 9h30 à 19h

Nous sommes situés au MA.AT
Esplanade Georges Pompidou
22 boulevard du Général Leclerc
Tél. +33 (0)5 57 52 97 97
tourisme@arcachon.com
www.arcachon.com

Suivez Destination Arcachon sur facebook et instagram



QUALITÉ TOURISME

Offices de Tourisme de France

Mairie d'Arcachon

Place Lucien de Gracia
Tél. +33 (0)5 57 52 98 98
mairie@ville-arcachon.fr
www.ville-arcachon.fr

La Poste

1, place Roosevelt
Tél. +33 (0)9 70 82 36 31
https://localiser.laposte.fr/gironde/arcachon

Associations locales spécialisées

ABA ATTITUDE
Association d'aide aux enfants atteints de troubles du comportement dus à des maladies neurologiques, orphelines, autisme...
51, cours Tartas 33120 Arcachon
aba.attitude@gmail.com

LA MAISON DES AIDANTS
Pour les personnes qui accompagnent un proche dans la perte d'autonomie, la maladie ou le handicap.
En partenariat avec des associations, organisation de temps ou journées d'accompagnement
Renseignements : https://www.ville-arcachon.fr/la-maison-des-aidants/
54 Rue Albert 1er, 33120 Arcachon
Tél : 05 57 52 50 80
accueil-ccas@ville-arcachon.fr

Crédits photos
- Farid Makhlouf
- Agence Les Conteurs
- Kevin Biette
- Strom Studio
- Alain Vacheron
- Franck Perrogon
- Emma Millas
- Stanislas Ledoux
- Lucas Gurdjian
- Franck Sonnet
- Gbonnaud
- Alex Tarin