



Registre public d'accessibilité

Office de Tourisme d'Arcachon
établissement situé au MAAT



L'Office de Tourisme d'Arcachon accueille toute l'année des visiteurs français et internationaux et s'engage à offrir un accueil inclusif, accessible et de qualité pour tous.

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue et de son engagement dans une stratégie de tourisme durable (Destination d'Excellence et Destination Innovante et Durable), l'Office met en œuvre des actions concrètes pour :

- Faciliter l'accès à l'information touristique
- Adapter ses services aux différents besoins
- Sensibiliser ses équipes à l'accueil des publics en situation de handicap



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue MA.AT (Médiathèque Arcachon. Associations Tourisme)
 22bllduGénéralL eclerc - EsplanadeP ompidou- 33120A RCACHON

° Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui **non**

° Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui **non**

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

• Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

• Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

• Le personnel sera formé.

Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé **oui** **non**
- Le personnel connaît le matériel **oui** **non**

Contact : 05 57 52 98 88

Consultation du registre public d'accessibilité :

à l'accueil

sur le site internet

N° SIRET :
 Adresse : 22 bld du Général L eclerc - Esplanade Georges P ompidou - 33120A RCACHON



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. L'intérieur du Bunker 502 - bâtiment historique datant de 1943
On ne peut pas entrer à l'intérieur du bâtiment, mais l'accès à la scénographie tout autour du bunker est accessible à tous.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2.
.....



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3.
.....



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

Liste des documents justificatifs existants

- Établissement nouvellement construit : l'attestation d'achèvement des travaux
- Établissement conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014 : l'attestation d'accessibilité
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée : le calendrier de la mise en accessibilité de l'établissement
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée comportant plus d'une période : le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'agenda
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée achevé : l'attestation d'achèvement
- Les arrêtés préfectoraux éventuels accordant les dérogations aux règles d'accessibilité
- Établissement sous autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public : la notice d'accessibilité
- Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction
- ERP de 1^{ère} à 4^e catégorie : une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs.

Remerciements

Ce guide a été rédigé par la DMA, à l'issue des travaux menés au sein d'un groupe de travail animé par Brigitte THORIN, Déléguée Ministérielle à l'Accessibilité, composé des membres suivants :

- BUREAU Pascal - Association des paralysés de France
- CHOIGNARD Philippe - Confédération des PME
- CIMALA Eric - CEREMA
- ETCHEMENDY Fabienne - CCI France
- FADEL Rémi - Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes
- GATESOUBE Elise - Association pour Adultes et Jeunes Handicapés
- JAMMES Thierry - Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes
- LE BLOAS Carole - Qualiconsult
- LEMAIRE Bruno - Unapei
- LEPOUTRE Michèle - Syndicat National des Hôteliers Restaurateurs Cafetiers Traiteurs
- RENOTTE Jérôme - SNCF
- ROSTAL Cedric - DGALN/DHUP/QC1
- ZUCKER Julia - SG/DMA

Ministère de la transition écologique et solidaire

Ministère de la cohésion des territoires

Secrétariat général

Délégation ministérielle à l'accessibilité

Grande Arche paroi sud

92055 La Défense cedex

Tél. : +33 (0)1 40 81 21 22

dma.sg @ developpement-durable.gouv.fr



Accessibilité à l'Office de Tourisme d'Arcachon

Engagements en matière d'accessibilité

L'Office de Tourisme s'engage à :

- Garantir un accueil bienveillant et personnalisé
- Prendre en compte les 4 types de handicap :
 - moteur
 - visuel
 - auditif
 - mental / cognitif
- Proposer des solutions alternatives lorsque certaines prestations ne sont pas totalement accessibles
- Informer de manière claire, fiable et transparente



Notre objectif :

permettre à chacun de profiter pleinement de l'expérience Arcachon.



Labellisé

Tourisme & Handicap,
l'Office de Tourisme
d'Arcachon garantit un accueil
accessible à tous, avec des
équipements adaptés et une
équipe sensibilisée aux
différents besoins.

Accessibilité du bâtiment

Accès extérieur :

- Cheminement accessible depuis l'espace public
 - Entrée principale de plain-pied
- Largeur de passage adaptée

Accès intérieur :

- Comptoir accessible et abaissé
- Espace de circulation fluide
- Zone d'attente adaptée

Sanitaires

- accessibles
- Localisation : accès par l'extérieur de l'Office de Tourisme, 2 sanitaires accessibles depuis la façade latérale

Stationnement

- places PMR dans les rues adjacentes
 - en stationnement extérieur
 - dans le parking souterrain
- le stationnement en extérieur est gratuit sur présentation du macaron

Equipements et services disponibles

Documentation touristique :

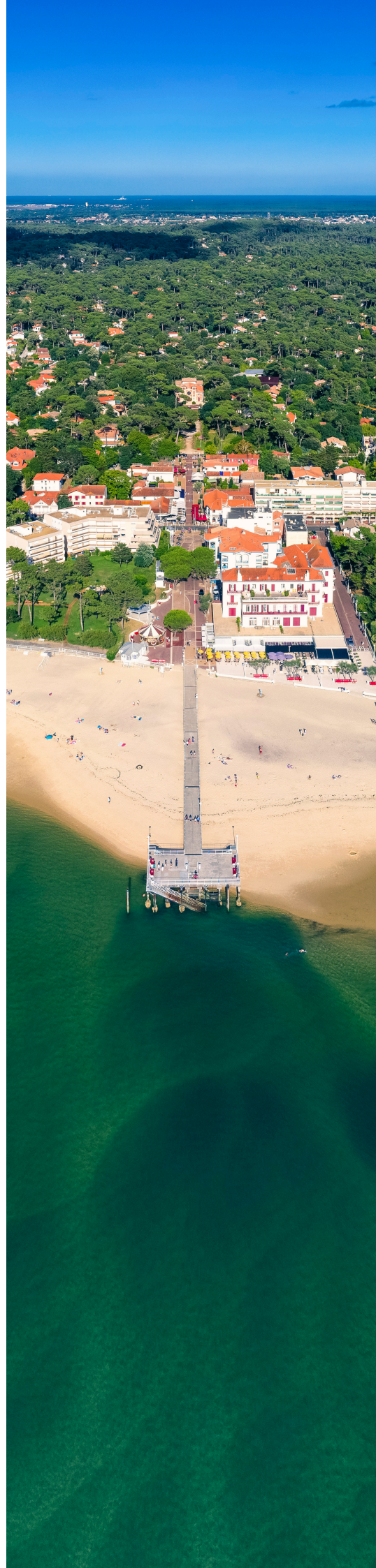
- guide accessible
- guide Facile à Lire et à Comprendre
- en ligne et à l'Office de Tourisme

Accompagnement personnalisé :

- vers les accès spécifiques si besoin (ascenseur)

Accueils spécifiques pour les 4 familles de handicap :

- Auditif : boucle auditive à l'accueil, affichage clair, alertes visuelles dans les sanitaires.
- Mental : documentation thématique, document FALC, accueil adapté.
- Moteur : comptoir abaissé, espace assis, documentation à bonne hauteur, circulation facilitée.
- Visuel : signalétique adaptée, documentation accessible, hall spacieux et fluide



Formation du personnel

Les conseillers en séjour sont formés et sensibilisés à :

- l'accueil des personnes en situation de handicap
- l'adaptation de la communication
- la connaissance de l'offre touristique accessible du territoire

Des formations ou mises à niveau sont réalisées régulièrement.

Offre touristique accessible

L'Office de Tourisme informe sur :

- les sites accessibles
- les activités adaptées
- les événements inclusifs
- les itinéraires praticables

Une attention particulière est portée à :

- la diversification des expériences (culture, nature, loisirs)



Démarche durable et inclusive (DID)

Dans le cadre de sa stratégie de tourisme durable, l'Office de Tourisme :

- favorise un tourisme accessible à tous
- valorise des sites moins fréquentés mais accessibles
- développe des outils innovants (ex : médiation numérique adaptée)
- intègre l'accessibilité dans ses projets (visites, outils digitaux, signalétique)

L'accessibilité est considérée comme un levier d'attractivité et d'inclusion.

Amélioration continue

L'Office de Tourisme est engagé dans une démarche d'amélioration continue.

Vous pouvez nous faire part de vos remarques :

- à l'accueil
- par email : tourisme@arcachon.com
- via notre site internet : www.arcachon.com - rubrique "Office de Tourisme"

Chaque retour est pris en compte pour améliorer nos services.

Office de Tourisme d'Arcachon
Ouverts toute l'année

Nous sommes situés au MA.AT
Esplanade Georges Pompidou
22 boulevard du Général Leclerc
Tél. +33 (0)5 57 52 97 97
tourisme@arcachon.com www.arcachon.com